



**Rapport d'activités 2016 pour le contrôle  
interne de qualité dans les laboratoires  
de biochimie clinique du Québec**

## **AUTEUR**

Comité directeur du LSPQ pour le contrôle interne de la qualité

## **SOUS LA COORDINATION DU LABORATOIRE DE SANTÉ PUBLIQUE DU QUÉBEC**

Jean Longtin, directeur médical

Micheline Fauvel, directrice adjointe intérimaire

France Corbeil, adjointe aux directeurs et chef d'unité

## **MEMBRES DU COMITÉ DIRECTEUR DU LSPQ POUR LE CONTRÔLE INTERNE DE LA QUALITÉ**

Ahlem Chouiali, présidente à compter de juin 2016

Représentante du Collège des médecins du Québec

François Corbin, président à juin 2016

Représentant du Collège des médecins du Québec

Rose Djiana

Représentante de l'Ordre des chimistes du Québec

Joël Lavoie

Représentant de la Société québécoise de biologie clinique

Élise Desbiens

Représentante de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec

Francine Morin-Coutu,

Directrice du Bureau de contrôle de qualité

Micheline Fauvel

Directrice adjointe intérimaire, Laboratoire de santé publique du Québec

Paul Laflèche, chef de service – Ressources financières

Direction des ressources financières, matérielles et coordination administrative,

Laboratoire de santé publique du Québec

## **MISE EN PAGE**

Kim Bétournay, agente administrative

Laboratoire de santé publique du Québec

## **REMERCIEMENTS**

Francine Morin-Coutu, directrice du Bureau de contrôle de qualité

Mélanie Gagnon, agente administrative

Marie-Eve Lafontaine Labelle, agente administrative

*Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au : <http://www.inspq.qc.ca>.*

*Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante : <http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php>, ou en écrivant un courriel à : [droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca](mailto:droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca).*

*Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.*

Dépôt légal – 4<sup>e</sup> trimestre 2017

Bibliothèque et Archives Canada

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

ISSN : 2371-5553 (PDF)

ISBN : 978-2-550-79740-1 (PDF)

© Gouvernement du Québec (2017)

## Mot de la présidente

L'année 2016 a été marquée par un travail qui a impliqué des efforts fréquents et soutenus des membres du comité et du Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est du Québec face aux embûches qui ont surgies au cours de l'implantation du matériel de contrôle interne de qualité et du logiciel de l'attributaire du dernier appel d'offres.

Les laboratoires ont alors été invités à choisir entre les propositions d'offres de services de deux fournisseurs. Ces choix ont remodelé le programme. Une redistribution des inscriptions aux divers sous-programmes a ainsi eu lieu. On a constaté une augmentation progressive d'exportation des données, ce qui permettra l'analyse des données par comparaison de pairs.

À titre de nouvelle présidente du Comité, il me fait plaisir de poursuivre avec enthousiasme les objectifs identifiés et de poursuivre l'optimisation de nos modes de fonctionnement afin de soutenir adéquatement le réseau des laboratoires de biochimie dans le cadre de la réorganisation Optilab en leur fournissant des outils pour assurer la qualité et la sécurité des services offerts.



Ahlem Chouiali, M.D., FRCPC  
Présidente du Comité directeur

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Historique du programme interne</b> .....	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>Réinscription des laboratoires</b> .....	<b>1</b>
<b>4</b>	<b>Logiciel de traitement des données</b> .....	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Activités du Bureau de contrôle de qualité</b> .....	<b>2</b>
5.1	Centre de consultation.....	2
5.2	Création de banques de données.....	3
<b>6</b>	<b>Conclusion</b> .....	<b>3</b>
<b>Annexe 1</b>	<b>Coordonnées des membres du Comité</b> .....	<b>4</b>

## 1 Introduction

Dans le cadre de son mandat, le Comité directeur du Laboratoire de santé publique du Québec (LSPQ) pour le contrôle interne de qualité en biochimie vous présente son rapport d'activités 2016. Ce bilan fait principalement état d'une situation de transition dans laquelle la planification des activités a dû être adaptée en réponse à des circonstances imprévues.

Grâce à la collaboration étroite de tous les partenaires et à leur volonté de maintenir la qualité du programme, des solutions originales et porteuses ont été initiées.

## 2 Historique du programme interne

Depuis 2010, à la suite d'une directive ministérielle, les laboratoires du Québec en biochimie clinique ont l'obligation de mettre en place des contrôles internes de qualité. Dans cette perspective, le LSPQ, qui avait déjà le mandat d'assurer la qualité des services de biologie médicale, a créé un Comité d'experts dont le rôle fut de mettre sur pied et de superviser un programme de contrôle interne provincial.

En 2014, une démarche d'appel d'offres auprès de fournisseurs de service a été prévue pour assurer l'approvisionnement du matériel de contrôle et l'utilisation d'un logiciel de gestion pour les établissements s'étant joint à ce mandat. Cet appel d'offres a été effectué avec l'apport du Groupe d'approvisionnement en commun de l'Est-du-Québec (GACEQ).

En 2015, à la suite de ce processus d'appel d'offres, un contrat de trois ans a été signé avec la compagnie Thermo Fisher. Environ 101 laboratoires publics ont souscrit au programme de contrôle interne proposé.

Le fournisseur a amorcé l'implantation plusieurs mois avant le début du contrat puisqu'il avait été invité à prendre contact avec les laboratoires afin de mieux définir leurs besoins informatiques et planifier les approvisionnements de matériel de contrôle. Celle-ci s'est avérée complexe étant donné qu'elle englobait un large territoire et que plusieurs laboratoires expérimentaient, au niveau logistique, une réorganisation interne (création des CISSS, des CIUSS

et grappes Optilab) tant au niveau des laboratoires que des technologies de l'information. Rapidement, le Comité a été saisi de difficultés, a exigé des rapports de suivi et mis en place des échanges hebdomadaires avec le fournisseur. Malheureusement, les efforts du fournisseur sont demeurés infructueux et une solution a été proposée pour maintenir le programme, soit l'introduction d'un deuxième fournisseur, la compagnie Bio-Rad.

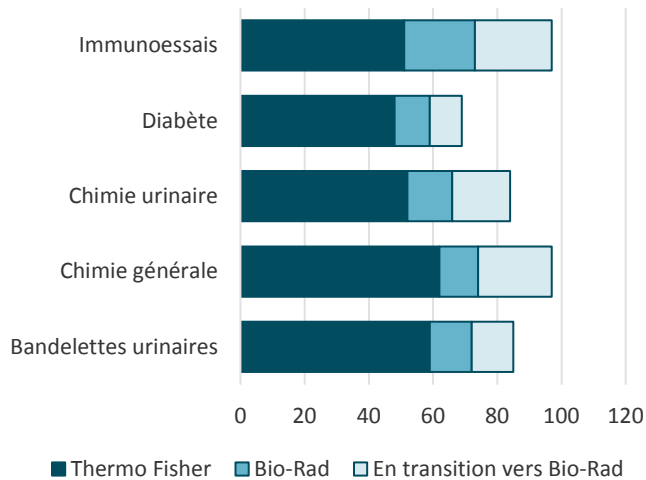
En septembre 2016, les laboratoires ont été invités à choisir entre les propositions d'offres de services de deux fournisseurs, modifiant ainsi le mode d'opération et de supervision du programme. Une période d'ajustement des activités du programme s'est alors initiée. Un portrait de la situation après trois mois d'implantation est présenté.

## 3 Réinscription des laboratoires

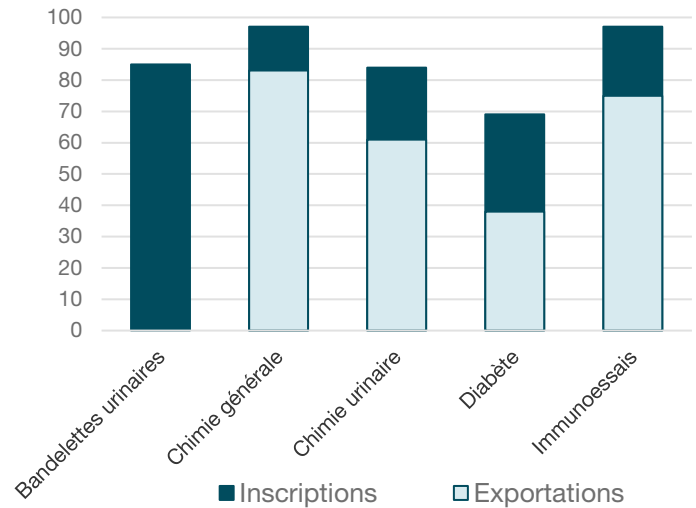
Le premier impact des choix d'approvisionnement s'est manifesté au niveau des inscriptions aux sous-programmes. Bien que la liste des paramètres soit conforme aux exigences du contrat initial chez les deux fournisseurs, ce sont les caractéristiques des produits (format, type de matériel, niveaux de concentration, stabilité) qui ont influencé les choix des laboratoires.

La figure 1 est une image de la situation en fin d'année 2016 pour les inscriptions à chacun des sous-programmes. On observe qu'une portion des laboratoires a migré de façon complète ou transitoire vers le nouveau fournisseur Bio-Rad. L'année 2017 devrait stabiliser ces profils.

**Figure 1 Redistribution des inscriptions aux sous-programmes par fournisseur en 2016**



**Figure 2 Proportion des laboratoires inscrits qui transmettent des données en 2016**



## 4 Logiciel de traitement des données

Le deuxième impact des choix exprimés par les laboratoires concerne le logiciel de gestion qui était associé aux deux offres de service. Celui-ci a deux fonctions, celle de fournir un calcul des indices de reproductivité de chacun des paramètres à l'interne et celle de fournir des statistiques de comparaison inter laboratoires.

En fin d'année 2016, le niveau d'implantation connaît des délais en raison des nombreuses interventions impliquées et de la nécessité de collaborer avec les équipes informatiques. La grande majorité des laboratoires peuvent déterminer leur performance individuelle. Cependant, plusieurs tardent à pouvoir exporter leurs données pour participer aux statistiques interlaboratoires.

La figure 2 met en évidence cette situation en présentant l'écart observé entre le nombre de laboratoires inscrits et ceux qui exportent leurs données par sous-programme.

## 5 Activités du Bureau de contrôle de qualité

### 5.1 Centre de consultation

En raison des embûches rencontrées lors de l'implantation du programme par le fournisseur, le Bureau de contrôle de qualité (BCQ) a connu un très important volume de consultations et d'appels téléphoniques.

Il est intervenu en recueillant et transmettant toutes les observations et demandes des laboratoires, en supervisant les étapes d'implantation proposées par le fournisseur, en informant le Comité, le LSPQ et le GACEQ, en initiant un sondage sur les choix de fournisseurs et en procédant à la réinscription des laboratoires.

Avec le fournisseur Thermo Fisher, le BCQ a collaboré étroitement et l'a assisté dans la diffusion de séances d'information (Webinaire) sur le logiciel de gestion proposé.

## 5.2 Création de banques de données

---

Le transfert par le fournisseur des banques de données au BCQ est une exigence du contrat. Il s'agit d'une initiative originale mise en place par le Comité pour créer une source d'informations unique qui permet de superviser la qualité du programme et d'assister les laboratoires dans leurs diverses demandes.

En 2016, l'ajout d'un deuxième fournisseur de service a dupliqué les étapes de récupération des banques de données par le BCQ et en a modifié les profils. Le nombre de spécimens a doublé et les études de comparaison se sont complexifiées.

Cette situation, perçue au départ comme une nouvelle charge de travail, s'est avérée un outil précieux pour développer une meilleure connaissance des marchés. Le BCQ évalue avec enthousiasme l'intérêt de ces nouvelles ressources analytiques.

## 6 Conclusion

En 2016, le Comité s'est réuni à de nombreuses occasions et a participé à plusieurs conférences téléphoniques. Sa disponibilité et son intérêt ont permis de maintenir la qualité du programme de contrôle interne provincial et d'assurer un soutien de tout instant auprès des laboratoires.

Après plus de trois ans à la présidence du Comité, Docteur Corbin s'est retiré à la suite de sa nomination à un nouveau poste. Son expertise et son travail ont largement contribué au succès du programme. Nous désirons le remercier de cette importante contribution.

Docteure Ahlem Chouali a été nommée présidente du Comité. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur son expérience en biochimie clinique, son enthousiasme et son engagement qui sauront maintenir la qualité du programme au bénéfice de tous les laboratoires.

## Annexe 1 Coordonnées des membres du Comité

### **Ahlem Chouiali**, présidente

Représentante du Collège des médecins du Québec

Centre Hospitalier Universitaire de Sherbrooke  
3001, 12<sup>e</sup> Avenue Nord  
Sherbrooke (Québec) J1H 5N4

Téléphone : 819-346-1110 poste 13067

Courriel : [ahlem.chouiali@usherbrooke.ca](mailto:ahlem.chouiali@usherbrooke.ca)

### **Élise Desbiens**

Représentante de l'Ordre professionnel des  
technologistes médicaux du Québec

Hôpital d'Alma  
300, boulevard Champlain Sud  
Alma (Québec) G8B 5W3

Téléphone : 418 669-2000 poste 2236

Courriel : [elise.desbiens@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elise.desbiens@ssss.gouv.qc.ca)

### **Micheline Fauvel**, Directrice adjointe intérimaire

Laboratoire de santé publique du Québec

Institut national de santé publique du Québec  
20045, chemine Sainte-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 3R5

Téléphone : 514-457-2070 poste 2345

Courriel : [micheline.fauvel@inspq.qc.ca](mailto:micheline.fauvel@inspq.qc.ca)

### **Rose Djiana**

Représentante de l'Ordre des chimistes du Québec

Hôpital Royal Victoria  
687, avenue des Pins Ouest  
Montréal (Québec) H3A 1A1

Téléphone : 514-934-1934 poste 36791

Courriel : [rose.djiana@muhc.mcgill.ca](mailto:rose.djiana@muhc.mcgill.ca)

### **Support au comité :**

#### **Kim Betournay**

Laboratoire de santé publique du Québec  
Institut national de santé publique du Québec

Téléphone : 514-457-2070 poste 2215

Courriel : [kim.betournay@inspq.qc.ca](mailto:kim.betournay@inspq.qc.ca)

### **Joël Lavoie**

Représentant de la Société québécoise de biologie  
clinique

Institut de cardiologie de Montréal  
5000, rue Bélanger Est  
Montréal (Québec) H1T 1C8

Téléphone : 514-376-3330 poste 3404

Courriel : [joel.lavoie@icm-mhi.org](mailto:joel.lavoie@icm-mhi.org)

### **Paul Lafèche**, Chef de service

Ressources matérielles et financières  
Laboratoire de santé publique du Québec

Institut national de santé publique du Québec  
20045, chemine Sainte-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue (Québec) H9X 3R5

Téléphone : 514-457-2070 poste 2216

Courriel : [paul.lafleche@inspq.qc.ca](mailto:paul.lafleche@inspq.qc.ca)

### **Francine Morin-Coutu**

Bureau de contrôle de qualité

Bureau de contrôle de qualité  
2313, rue King Ouest, bureau 200  
Sherbrooke (Québec) J1J 2G2

Téléphone : 819-565-2858 / 1 800 567-3563

Courriel : [direction@burcq.com](mailto:direction@burcq.com)





