

# Bilan de la consultation sur le Portail d'information périnatale et actions à déployer

Photo : Sarah Witty

## SYNTHÈSE

Février 2016

Cette synthèse s'adresse à tous les professionnels et gestionnaires impliqués dans la planification de la formation du personnel en périnatalité dans le réseau de la santé et des services sociaux ainsi que dans les réseaux d'organismes communautaires et d'économie sociale.

### Contexte

Le Portail d'information périnatale est une plate-forme Web comportant 18 fiches thématiques. Il s'adresse à tous les intervenants et professionnels du réseau de la santé et des services sociaux ainsi qu'à des réseaux d'organismes communautaires et d'économie sociale qui transmettent de l'information périnatale lors des rencontres prénatales et des suivis individuels. Il a été développé dans le but d'assurer l'accès à de l'information de qualité validée par des écrits scientifiques et faisant consensus auprès des associations et ordres professionnels concernés par la périnatalité. Le Portail permet ainsi d'offrir des messages harmonisés.

Le développement du Portail et la formation qui l'accompagne découlent d'une orientation inscrite dans la *Politique de périnatalité 2008-2018 – Un projet porteur de vie*.

En 2014, le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) a réalisé un lancement et actualisé un premier plan de communication dont l'objectif principal était de promouvoir l'utilisation du Portail. En 2015, une consultation auprès d'intervenants et de professionnels en périnatalité a été effectuée afin de connaître : 1) leur connaissance de l'existence du Portail, 2) leur appréciation, 3) leurs besoins de formation.

## Description de la consultation

Une invitation à participer a été diffusée aux intervenants et aux professionnels en périnatalité par courriel, par l'intermédiaire de partenaires œuvrant dans le réseau de la santé et de différents réseaux d'organismes communautaires et d'économie sociale, ainsi que de regroupements et d'associations professionnelles concernés par la périnatalité.

Près de 400 répondants de toutes les régions du Québec ont rempli le questionnaire en ligne. Ces répondants travaillent dans différents milieux, occupent des fonctions variées et œuvrent auprès de la clientèle universelle ainsi qu'auprès de celle vivant en contexte de vulnérabilité, telles les clientèles SIPPE et OLO.

**Tableau 1** Nombre et pourcentage de répondants selon leur milieu de travail

Milieux de travail	Nombre	Pourcentage
CLSC et centres de santé	201	51,5 %
Organismes communautaires	74	19 %
Hôpitaux	24	6 %
Santé publique	17	4,5 %
Cliniques médicales	14	3,5 %
Services sage-femme	8	2 %
Autres	52	13,5 %
<b>Total</b>	<b>390<sup>1</sup></b>	<b>100 %</b>

<sup>1</sup> Les participants à la consultation n'ont pas répondu à toutes les questions.

**Tableau 2** Nombre et pourcentage de répondants selon leur occupation professionnelle

Occupations	Nombre	Pourcentage
Infirmières	169	43 %
Intervenants sociaux	52	13 %
Gestionnaires, cadres	43	11 %
Médecins	35	9 %
Sages-femmes, accompagnantes à la naissance, aides natales	24	6 %
Nutritionnistes, diététistes	17	5 %
Agentes de planification, programmation, recherche	12	3 %
Intervenants en allaitement (IBCLC ou bénévoles)	11	3 %
Coordonnateurs ou directeurs d'organismes	10	2,5 %
Enseignants	6	1 %
Autres	14	3,5 %
<b>Total</b>	<b>393*</b>	<b>100 %</b>

## Principaux résultats

La consultation fournit de l'information sur la connaissance de l'existence du portail, son appréciation et les besoins de formation.

L'invitation à participer à la consultation acheminée par courriel limite l'accès aux répondants potentiels. Nous ne connaissons pas le nombre total d'intervenants et de professionnels en périnatalité, mais l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec estime à environ 5 000 le nombre de ses membres œuvrant en périnatalité. Le nombre de répondants total (397\*) représente un petit échantillon. Les résultats ont donc été interprétés avec prudence.

## Le Portail est peu connu

Des personnes qui ont participé à la consultation, 69 % connaissaient l'existence du Portail et 58 % l'avaient déjà consulté.

Le manque de temps des intervenants et professionnels sondés constitue la principale raison pour ne pas consulter le Portail.

## Le Portail est apprécié des utilisateurs

Près de la totalité des répondants (98 %) qui utilisent le Portail apprécie cette source d'information. Un peu plus de 9 répondants sur 10 (92 %) confirment qu'ils ont acquis de nouvelles connaissances à la lecture des fiches thématiques. Les commentaires reçus précisent que ces nouvelles connaissances se retrouvent dans toutes les fiches.

« Avoir un support informationnel bien structuré nous permet à tous de parler la même langue professionnelle, d'être cohérents dans nos pratiques comme intervenants de différents milieux, et cela nous aide à mieux répondre aux besoins de notre clientèle ».

Intervenante d'un organisme communautaire

« J'ai pris connaissance de toutes les fiches, ça a été comme une formation pour moi, car j'ai un nouveau poste et je n'ai jamais travaillé dans ce domaine. »

Professionnelle en CLSC

Selon 81 % des répondants, le Portail a aussi influencé leur pratique professionnelle. Il facilite l'identification de l'information à transmettre aux futurs parents. Les messages clés leur « donnent les bons mots ».

« Plusieurs questionnements ont été répondus à l'aide des fiches. Lorsqu'une mère me pose une question et que je ne suis pas certaine de la réponse, je peux m'y référer. »

Infirmière en CLSC

Le Portail représente « l'économie de temps, une information des plus complètes facilite le travail de planification et l'accès à des données précises. »

Gestionnaire d'un organisme communautaire

« Le langage est bien adapté pour les familles SIPPE ». « Les tableaux, les informations ainsi synthétisées sont et seront utiles pour aborder les sujets et les liens sont utiles ».

Infirmière de plus de 11 ans d'expérience en CLSC

## Le Portail doit être accompagné de formation

Plus de 71 % des répondants expriment le besoin de formation en lien avec le Portail afin de favoriser leur appropriation du contenu des fiches. Les plus sujets en demande sont : Adaptation à la parentalité, Décès et deuil périnatal, Santé mentale, Violence conjugale ainsi que Travail et accouchement.

De plus, 38 % des répondants expriment un besoin de formation sur des sujets complémentaires comme les soins au nouveau-né, l'animation et les principes d'andragogie, les approches physiologiques de soulagement de la douleur pendant le travail et l'accouchement ainsi que les produits naturels, les complications pendant la grossesse, la périnatalité en contexte d'immigration et les enjeux autour du couple, de la paternité et la coparentalité.



Photo : Sarah Witty

## Actions à déployer

Les résultats de la consultation et la validation des actions à déployer avec les membres du comité d'accompagnement du Portail entraînent le déploiement de deux actions.

### Intensifier les stratégies de promotion du Portail

---

Pour pallier le fait que le Portail demeure peu connu bien qu'il soit la référence pour ceux qui transmettent de l'information périnatale, le MSSS prépare un plan renouvelé de diffusion dont les stratégies sont les suivantes :

- Faire connaître le Portail et ses caractéristiques par l'entremise des établissements ou organismes ainsi que par les réseaux et associations professionnelles;
- Présenter le Portail dans le cadre de la formation des professionnels en périnatalité dans les différents établissements d'enseignement collégiaux et universitaires du Québec;
- Inclure le Portail dans les outils de référence et de formation du personnel en périnatalité et, plus particulièrement, lors de l'orientation du nouveau personnel en périnatalité dans les établissements et organismes.

### Déployer un programme de formation

---

Un programme de formation de dix webinaires (conférences en ligne) sera déployé dès le mois d'avril 2016. Les intervenants et les professionnels en périnatalité pourront choisir le ou les thèmes qui les intéressent. Chacun des webinaires sera d'une durée de 90 minutes. Ils seront offerts gratuitement à raison de trois ou quatre webinaires par année jusqu'en 2018. Lors de la formation, l'essentiel du contenu scientifique de chaque thématique sera présenté. Par la suite, une mise en situation développée à partir des préoccupations des participants sera proposée. Un échange entre les participants et les experts permettra d'ancrer les apprentissages dans des situations concrètes. L'approche andragogique (principes d'enseignement aux adultes) sera utilisée pour illustrer les façons de transmettre l'information aux parents.

Les participants pourront poser des questions et être guidés par les experts de contenu ainsi que par un andragogue présent lors de la session en webinaire. Les formations seront enregistrées et disponibles pour un visionnement ultérieur.

Des unités de formation continue (UEC) peuvent être émises par l'École de santé publique de l'Université de Montréal (ESPUM), aux professionnels qui en feront la demande.

Pour en savoir plus sur le Portail ou être informé des activités et formations en cour, consultez le Portail à l'adresse suivante : [www.inspq.gc.ca/information-perinatale](http://www.inspq.gc.ca/information-perinatale).

# Bilan de la consultation sur le Portail d'information périnatale et actions à déployer

## AUTEURE

Pascale Turcotte, agente de programmation et de recherche  
Direction du développement des individus et des communautés  
Institut national de santé publique du Québec

## COLLABORATEURS

Julie Poissant, experte en périnatalité et petite enfance  
Direction du développement des individus et des communautés  
Institut national de santé publique du Québec

Sabrina Fortin, conseillère en périnatalité et en pratique sage-femme  
Direction des soins spécialisés  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Les membres du comité d'accompagnement du Portail :

Louise Boucher, Catherine Chouinard, Raymonde Gagnon,  
Emmanuelle Hébert, Nicole Lapointe, Marie-José Legault,  
Anne-Marie Ménard, Monik St-Pierre, Isabelle Vaillancourt,  
Raymond Villeneuve

## SOUS LA COORDINATION DE

Jean-François Labadie, chef d'unité scientifique  
Direction du développement des individus et des communautés  
Institut national de santé publique du Québec

*Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF)  
sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au :  
<http://www.inspq.qc.ca>.*

*Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont  
autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute  
autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du  
Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce  
document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une  
demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur  
des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à  
l'adresse suivante : <http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php> ou  
en écrivant un courriel à : [droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca](mailto:droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca).*

*Les données contenues dans le document peuvent être citées, à  
condition d'en mentionner la source.*

©Gouvernement du Québec (2016)

N° de publication : 2108