

# PROMOUVOIR LE DÉVELOPPEMENT, L'ÉDUCATION ET LA SANTÉ DE SON ENFANT : LES MANIÈRES DE S'INFORMER DES MÈRES AYANT UN FAIBLE STATUT SOCIOÉCONOMIQUE

Turcotte E, Loignon C, Doray G, Lafrenière D, El Sherif R, Lagarde F, Grad R, Schurr S, Granikov V, Bartlett-Esquilant G, Barwick M, Schuster T, Fainstein B, Delisle J, Vincent Ouellet S, Bouthillier F, & Pluye P.

## CONTEXTE

- Faible SSE (faible niveau de revenu et d'éducation) influence la manière de s'informer sur le web
- Parents avec faible SSE : besoins d'information plus importants que les autres
- Peu d'études sur l'expérience des parents pour identifier de leur point de vue ce qui facilite ou complique leur utilisation de l'information

## OBJECTIF

- Étude issue de la collaboration entre l'équipe du site web de Naître et grandir (N&G) et des chercheurs ayant développé et validé la Méthode d'évaluation de l'information (MEI)
- Fondée sur l'expérience et le point de vue des mères ayant un faible SSE
- Vise à identifier les facteurs facilitants et les barrières à l'utilisation de l'information web portant sur le développement, l'éducation, le bien-être et la santé des enfants



## MÉTHODOLOGIE

- Devis qualitatif interprétatif
- Mères avec faible SSE (n=40)
- Recrutement urbain, semi-rural et rural
- Entretiens individuels semi-directifs (1 h)
- Thèmes discutés : habitudes de navigation et de recherche d'information sur internet, expérience sur le site N&G et évaluation du questionnaire MEI (contenu et fonctionnalités)

## RÉSULTATS

4 principales sources d'information sont consultées itérativement par les participantes lorsque celles-ci se posent une question concernant le développement, la santé ou l'éducation de leur(s) enfant(s).



### LES SITES WEB

Première source d'information pour des questions bénignes pressantes

#### AVANTAGES :

- Disponibilité, facilité de navigation, diversité de l'information

#### INCONVÉNIENTS :

- Informations sur le développement et l'éducation des enfants difficiles à trouver (sauf N&G)

« Je sais comment naviguer, je sais comment aller chercher des informations (...) je suis très à l'aise. Je trouve que c'est plus facile d'aller sur internet que de prendre un livre puis de le feuilleter »



### LES FORUMS / GROUPE DE DISCUSSION WEB

Renseignement sur des questions non urgentes

#### AVANTAGES :

- Information considérée crédible lorsque fournie par des parents ayant fait face à un problème analogue

#### INCONVÉNIENTS :

- Informations systématiquement croisées avec d'autres sources
- Le croisement des sources prend du temps
- Manque de contenu sur le développement et l'éducation des enfants

« Je suis sur un forum de mamans sur Facebook, c'est comme un groupe privé. La première chose que je fais habituellement, c'est que je demande conseil, à savoir celles qui ont des enfants du même âge. Après, ben, c'est mes petites recherches [sur internet] pour comparer »



### L'ENTOURAGE

Source fiable d'information pour les participantes

#### AVANTAGES :

- Climat de confiance et compréhension mutuelle entre la participante et son entourage

#### INCONVÉNIENTS :

- Accès parfois limité à des membres de la famille ou amis avec enfants
- L'entourage peut avoir des valeurs et préférences distinctes

« Dans ma famille, mes amis, c'est facile parce que j'ai confiance en eux (...) Mes enfants, personne ne les connaît sauf mon entourage. Il me donne conseil, comme ça, au vol »



### LES SERVICES DE SOINS

Utilisés en cas d'urgence ou lorsque l'autodiagnostic et l'autogestion des soins apparaissent incertains

#### AVANTAGES :

- Facilité d'accès aux services publics et organismes communautaires
- Sentiment d'être rassurée par les professionnels

#### INCONVÉNIENTS :

- Informations sur les soins non médicaux et les services psychosociaux difficiles à trouver (aucune participante ne connaissait le service Info-Social)

« Mon jeune enfant a un orgelet en ce moment. Je sais pertinemment que c'est cela, mais je n'ai pas pris de chance et je suis allée consulter pour que le médecin me dise "oui, c'est ça qu'il a, puis oui, tu fais la bonne chose, continue à faire les compresses et c'est tout". Je savais ce que je devais faire (...) Mais il faut que je sois rassurée »

## CONCLUSION

- Manières de s'informer itératives
- Combinaison de plusieurs types de sources
- Trajectoires de recherche d'information des mères avec faible SSE similaires à celles des populations avec SSE plus élevé
- Implication : promouvoir l'accès aux sources d'information crédibles en français faciles à lire/écouter/visionner
- Future recherche : évaluation des effets des informations du point de vue des parents

