

# Dilemme éthique?

## Nouvel outil en santé publique

Auteur : L'équipe des organisateurs communautaires de la direction de santé publique du CISSS de Lanaudière

L'équipe d'organisation communautaire de la Direction de santé publique de Lanaudière a regroupé **15 grands thèmes** en lien avec les dilemmes éthiques auxquels elle fait face.

1. Conflits d'intérêts
2. Loyauté envers l'établissement
3. Distance professionnelle, qualité et équité
4. Évaluer des groupes ou des personnes
5. Perception de contradiction d'un organisme avec ses valeurs
6. Autonomie des groupes et influence de l'intervenant
7. Intervenir sans demande de service
8. Top-down VS bottom-up
9. La fonction de représentation
10. L'action politique
11. Confidentialité et partage d'information
12. Communications avec les bailleurs de fonds et les groupes
13. Posture devant les irrégularités
14. Intervenir lorsqu'il y a désaccord au sein d'un groupe
15. Conflits de loyauté envers des groupes



### Résultats et retombées

- Le développement de l'esprit d'équipe directement au service de la pratique de l'organisation communautaire.
- La création de l'ouvrage : *Éthique et organisation communautaire – Règles et principes déontologiques et guide de délibération éthique*
- Un comité de pairs et une reconnaissance du conseil multidisciplinaire.
- Des ateliers interactifs.
- L'ouvrage a suscité un grand intérêt auprès de la santé publique, de la communauté d'enseignement et auprès de différents CISSS et CIUSSS du Québec.



### Méthode

À l'aide des **15 grands thèmes**, plusieurs échanges participatifs ont été faits afin de concevoir un guide pratique pour tous.



### Leçons apprises et conclusion

**Ce parcours nous fait conclure qu'au-delà de la production d'un ouvrage utile aux organisateurs communautaires, il y a parmi les professionnels de santé publique œuvrant en soutien et accompagnement un besoin d'espaces pour :**

- Se faire normaliser dans le fait de vivre des situations qui créent des tensions entre différents principes et valeurs.
- Faire reconnaître que les différents programmes gouvernementaux, la loyauté envers l'établissement, le désir de respecter l'autonomie et développer le pouvoir d'agir des communautés, etc. peuvent mener à des situations pour lesquelles il n'existe pas une voie claire et unique à suivre.
- Échanger avec d'autres, à l'aide d'outils adaptés permettant la mise en commun et le transfert de connaissances, dans un contexte de renouvellement de la main-d'œuvre, mais aussi dans un objectif d'amélioration continue.
- Permettre des délibérations éthiques conscientes et éclairées.
- Pratiquer le réflexe ou le « muscle » éthique.



Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière

Québec

