

Quels sont les déterminants de la détresse psychologique liée au travail selon les résultats de l'Enquête québécoise sur la santé de la population, et que pouvons-nous faire pour compléter ce portrait ?

France Tissot, Nathalie Jauvin, Mariève Pelletier, Michel Vézina
JASP, 24 novembre 2021

www.inspq.qc.ca

Déclaration

Les auteurs déclarent n'avoir aucun conflit d'intérêts financiers ou commerciaux en lien avec le sujet traité.

Objectifs de la présentation

- Donner un bref aperçu des données relatives aux problèmes de santé mentale liés au travail au Québec.
- Souligner l'importance des données de l'Enquête québécoise sur la santé de la population pour dresser un portrait des problèmes de santé mentale, notamment **la détresse psychologique élevée liée au travail**, et des risques associés ainsi que les limites.
- Amorcer une discussion pour savoir comment bonifier ce portrait afin d'améliorer la prévention des problèmes de santé mentale liés au travail

Qu'est-ce que la santé mentale ?



L'OMS définit la santé mentale comme un état de bien-être qui permet à chacun de **réaliser son potentiel, de faire face aux difficultés normales de la vie, de travailler avec succès et de manière productive et d'être en mesure d'apporter une contribution à la communauté.**
http://www.who.int/topics/mental_health/fr

Bien qu'il ne s'agisse pas d'un diagnostic, c'est un moyen validé de mesurer quantitativement, un problème de santé mentale attribuable au travail et prédictif de troubles mentaux sévères (dépression sévère, troubles anxieux)

Les problèmes de santé mentale au Canada : des statistiques parlantes



1/5 Canadiens en âge de travailler (20-64 ans) souffre d'un problème de santé mentale¹



Les problèmes de santé mentale représentent **30%** de toutes les absences du travail¹



500 000 canadiens par semaine sont absents du travail pour un problème de santé mentale¹



Les coûts associés à ces absences au Canada : **20 milliards \$ 2012 /30 milliards \$ 2030²**

Principale cause d'invalidité¹ (anxiété et dépression)

- **MAIS** : Absence de portrait clair de l'ensemble des troubles mentaux d'origine professionnelle dans la population active au Québec et des risques du travail qui leur sont liés.

1. Commission de la santé mentale du Canada; 2. The Conference Board of Canada 2012

Institut national
de santé publique
Québec

5

Données administratives CNESST: un portrait partiel

Les lésions psychologiques acceptées par la CNESST

- Peu de situations indemnisables : harcèlement, violence, menace imprévu (stress aigu ou chronique);
- Critères très limitatifs (indemnités sous l'angle de l'accident de travail - événement imprévu et soudain);
- Démonstration difficile à faire (refus);
- Sous-déclaration;
- Portrait partiel : 1798 lésions acceptées attribuables au stress en 2020.
 - 1210 en 2017.

Institut national
de santé publique
Québec

6

Que nous disent les données de l'Enquête québécoise sur la santé de la population de 2014-2015?

www.inspq.qc.ca

Institut national
de santé publique
Québec

Caractéristiques de l'EQSP

- Enquête transversale / pop. québécoise ≥ 15 ans vivant dans un ménage privé
- Données importantes > 24 000 travailleurs et travailleuses, représentatifs de l'ensemble des travailleurs québécois
 - Répondants en emploi ≥ 15 heures/semaine, salariés ou travailleurs autonomes
- Permet de :
 - mesurer l'ampleur de la détresse psychologique élevée **liée** au travail dans la population active
 - identifier les facteurs de risques du travail y étant associés et sur lesquels il est possible d'intervenir
 - Divers indicateurs de risque psychosociaux (RPS) « organisation du travail, pratiques de gestion, conditions d'emploi et relations sociales ».

8

Les indicateurs de détresse psychologique (K6)

« Au cours du dernier mois à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) ? »

- Nerveux/nerveuse
- Désespéré(e)
- Bon(ne) à rien
- Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire
- Que tout était un effort
- Agité(e) ou ne tenant pas en place

L'échelle de détresse correspond à la somme des réponses fournies aux questions ci-dessous :

- Jamais (0)
- Rarement (1)
- Parfois (2)
- La plupart du temps (3)
- Tout le temps (4)

13

7

Niveau élevé de détresse (≥ 7) / très élevé (≥ 13):

- Croyez-vous que ces sentiments du dernier mois sont complètement, partiellement ou pas du tout reliés à votre travail actuel ?

Institut national
de santé publique
Québec

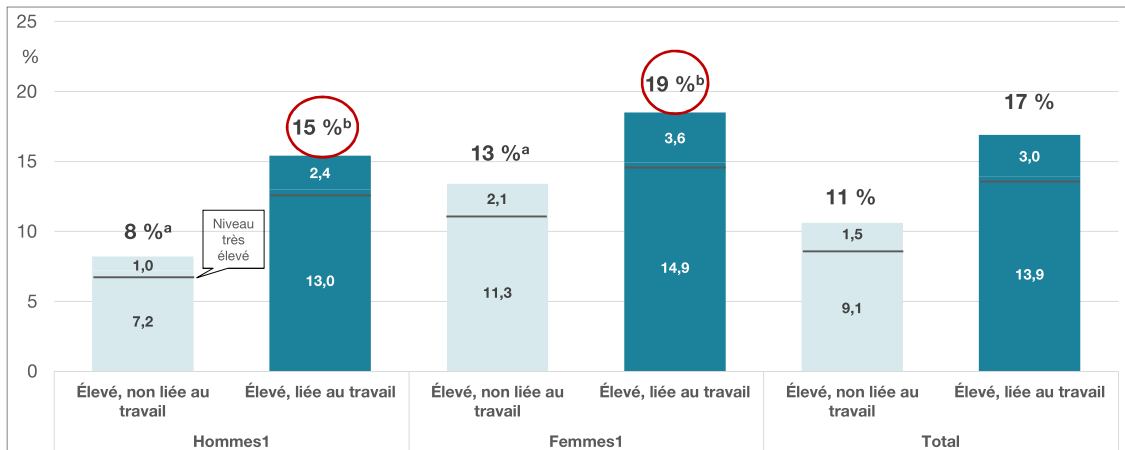
Une détresse principalement liée au travail

- Croyez-vous que ces sentiments du dernier mois sont complètement, partiellement ou pas du tout reliés à votre travail actuel ? :

	Hommes	Femmes
Complètement ou partiellement reliés	66 %	58%
Complètement	51 %	47 %
Partiellement	15 %	11 %
Pas du tout reliés	35 %	42 %

Institut national
de santé publique
Québec

L'ampleur de la détresse psychologique élevée chez les travailleurs et travailleuses du Québec



¹ En emploi comme salarié ou travailleur autonome, à raison d'au moins 15 heures par semaine pour l'ensemble des emplois.
^{a, b} Exprime une différence significative entre les hommes et les femmes au seuil de 0,01.

11

Les RPS associés à la détresse psychologique élevée liée au travail

Indicateurs RPS	Détresse élevée liée au travail	
	Femmes	Hommes
Niveau modéré d'exigences psychologiques	■	■
Niveau élevé d'exigences psychologiques	■	■
Harcèlement psychologique à l'occasion	■	■
Harcèlement psychologique très svt ou svt	■	■
Niveau faible ou modéré de soutien des collègues	■	■
Niveau faible ou modéré de soutien du supérieur	■	■
Difficulté à accorder ses horaires de travail avec ses engagements sociaux et familiaux	■	■
Niveau modéré de reconnaissance	■	■
Niveau faible de reconnaissance	■	■
• Faible sécurité d'emploi	■	■
• Perspectives de promotion insatisfaisantes	■	■
• Salaire insatisfaisant	■	■

- RPS associé significativement à la détresse : $1,3 < RC < 2,0$
- RPS associé significativement et plus fortement : $RC \geq 2,0$
- RPS non associé à la détresse

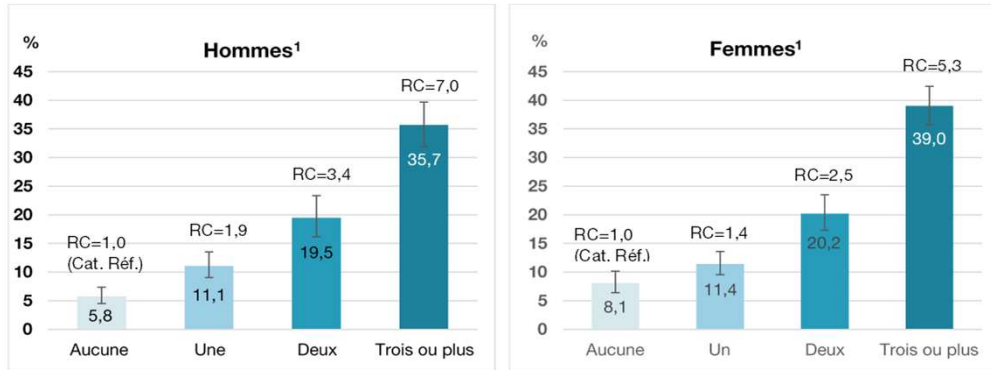
Modèles de régression logistique multinomiales
 Ajustés pour facteurs personnels et autres:

- Âge
- Scolarité
- Mesure de faible revenu
- Le fait de vivre seul
- Satisfaction vie sociale
- Perception de santé en général
- Niveau d'exposition aux contraintes physiques
- Heures travaillées

12

Le risque de détresse liée au travail associé de façon proportionnelle au nombre de RPS

Proportion de travailleurs et de travailleuses présentant un niveau élevé de détresse psychologique liée au travail selon l'indice de cumul des risques psychosociaux au travail, EQSP, 2014-2015



RC : Rapport de cotes, modèle de régression ajusté

Cat. Réf. : Catégorie de référence.

¹ En emploi comme salarié, à raison d'au moins 15 heures par semaine pour l'ensemble des emplois.

Indice de 6 RPS : exigences psy., autorité décisionnelle, soutien coll. / sup., reconnaissance, harcèlement

13

Les limites

- Limites d'espace du questionnaire :
 - Peu de problèmes de santé mentale documentés (symptômes dépressifs, épuisement professionnel, etc.)
 - Nombre restreint de contraintes du travail évaluées (horaire de travail, charge émotionnelle, conflits de valeurs, situations de tension avec le public, etc.)
- La nature transversale de l'enquête ne permet pas de conclure à des liens de causalité entre les contraintes du travail et les problèmes de santé mentale
- Certains groupes de travailleurs sont sous représentés: personnes immigrantes dont la langue parlée n'est ni le français ni l'anglais, travailleurs étrangers temporaires, personnes avec situations de travail précaires...

Comment compléter ce portrait

- Entreprendre :
 - Des sous-enquêtes sur des sujets spécifiques à la santé mentale au travail (Ex : conflits de valeurs, conciliation travail-vie personnelle, épuisement professionnel, etc.) par panel, à partir d'un échantillon tiré des personnes rejointes par l'EQSP.
 - Enquête périodique sur l'évolution de l'exposition aux conditions de travail ayant un impact sur la santé (chaque 5 ans/MTESS).
- Jumeler des sources de données (ex.: RAMQ).
- Améliorer la collecte de données auprès des groupes moins bien représentés dans les enquêtes de population.

Merci
Des questions ?