

Regard des intervenants et des parents sur les interventions de promotion des habiletés sociales et affectives chez les jeunes de 2 à 6 ans

Roy M.¹⁻², Dagenais, P.¹⁻², & Déry V.³

1. CIUSSS de l'Estrie –CHUS, 2. Faculté de médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke, 3. Institut national de santé publique du Québec

Contexte

Le développement global des enfants

• Promouvoir le développement global des enfants est une responsabilité partagée. Divers acteurs se mobilisent et soutiennent le développement global des jeunes, assurent une transition réussie vers le primaire et s'acquittent de leur mandat de responsabilité populationnelle.

• Le développement global fait référence à la façon dont un enfant se développe dans 5 sphères (*i.e.* santé physique/bien-être, habiletés sociales, maturité affective, développement cognitif/langagier, habileté de communication et connaissance générale). Viser le développement global signifie donner l'occasion de se développer dans ces 5 sphères, leur accorder une importance égale et reconnaître qu'elles sont reliées.

• Il y a un lien entre le développement de l'enfant à la maternelle, sa réussite scolaire et son adaptation sociale. La transition au primaire est un moment pour évaluer le développement des enfants, repérer ceux vulnérables et favoriser le développement global. Si la plupart commencent la maternelle avec les habiletés permettant de bénéficier pleinement de l'école, d'autres n'ont pas cette chance. Au Québec, 25% des enfants sont vulnérables dans ≥ 1 sphère du développement en maternelle.

• La DSP de l'Estrie veut optimiser son offre de services visant le développement des **habiletés sociales et affectives** des enfants de 2-6 ans. Elle a demandé une évaluation à l'UETMISSS du CIUSSS de l'Estrie - CHUS pour identifier les interventions efficaces et sécuritaires de développement des habiletés sociales et affectives et connaître des éléments d'acceptabilité favorisant l'implantation de ces interventions.

Méthodologie

Démarche évaluative à 3 étapes

-1^{re} étape = Revue systématique des écrits scientifiques et de littérature grise pour identifier des interventions efficaces et sécuritaires de développement des habiletés sociales et affectives.

-2^e étape = Consulter des intervenants, partenaires régionaux et parents d'enfants pour amasser de l'information contextuelle et expérientielle sur l'acceptabilité des interventions recensées et la faisabilité d'implanter certaines d'entre elles.

-3^e étape = Délibération et co-construction de recommandations pour l'action

Méthodologie pour 2^e étape

-Deux questionnaires (un pour intervenants et partenaires, un pour parents).

- Besoins perçus quant au développement des habiletés sociales et affectives
- Caractéristiques souhaitées des interventions dispensées par la DSP
- Autres éléments jugés importants
- Caractéristiques sociodémographiques

-Administré par « Survey Monkey ».

-Recrutement par convenance et facebook

Résultats

- 231 personnes ont répondu (*i.e.* 109 intervenants et partenaires régionaux, 122 parents d'enfants).
- Tant les intervenants et partenaires régionaux (90.2 %) que les parents d'enfants estriens (94.2%) ayant répondu au sondage sont des femmes dont la forte majorité est âgée entre 30 et 59 ans (plus de 87%). Bien que la majorité de ces femmes proviennent de Sherbrooke (41.3 % pour les intervenants et partenaires et 71.8 % pour les parents), il y a dispersion des répondantes à travers l'ensemble de l'Estrie (*i.e.* 27 municipalités pour les intervenants et partenaires, 20 municipalités pour les parents d'enfants).

- Neuf besoins différents sont perçus en matière de promotion des habiletés sociales et affectives.

Perçu par les 2 catégories d'acteurs	1-développer la confiance et l'estime de soi des enfants 2-améliorer la gestion et l'expression des émotions des enfants
Perçu par les intervenants et partenaires	3-développement de l'autonomie et de la curiosité 4-relations interpersonnelles harmonieuses 5-la diminution des comportements agressifs 6- développement de relations chaleureuses avec un adulte signifiant
Perçu par les parents d'enfants	7-besoin d'amour et de stabilité émotionnelle du parent ou d'un adulte 8-besoin de sécurité, de réconfort et d'écoute 9-développement de l'empathie, la tolérance, le partage et l'entraide

- Les caractéristiques souhaitables des interventions que la DSP doit dispenser.

Les services de la DSP visant le développement des habiletés sociales et affectives doivent		Intervenants et partenaires régionaux	Parents d'enfants estriens
Quant au contexte de l'intervention	-Offrir des services directs aux enfants le plus tôt possible dans leur vie	X	X
Quant à la clientèle	-Rejoindre les parents et les intervenants (en plus des enfants) -Être aussi efficace chez les filles et les garçons	X X	X X
Quant à l'intervention	-Avoir démontré sa capacité à s'adapter aux besoins locaux -Démontrer une capacité à maintenir des effets positifs à long terme -Être intensifs et soutenus malgré les contraintes de temps.	X X X	X X X
Quant aux intervenants	-Disposer de la formation appropriée -Détenir les ressources matérielles et informationnelles nécessaires	X X	
Quant aux caractéristiques perçues	-Être jugé utile et pertinent par les intervenants et partenaires -Être perçu efficace par les intervenants et partenaires.	X X	
Quant aux caractéristiques perçues (suite)	-Susciter l'intérêt des partenaires -Être associé au développement des habiletés nécessaires chez les intervenants. -Pouvoir s'adapter aux contextes/besoins locaux.	X X	

- Trois autres éléments jugés importants en matière de promotion des habiletés sociales et affectives nommés.

Nommé par les 2 catégories d'acteurs	1- Importance d'impliquer, mobiliser, soutenir et outiller les parents
Nommé par les intervenants et partenaires	2-Prendre en compte les besoins et préférences des enfants ou parents dans les services à implanter
Nommé par les parents d'enfants estriens	3-Travailler sur l'intimidation, le respect et l'ouverture à la différence

Discussion

- Huit éléments d'acceptabilité sont communs aux deux catégories d'acteurs. Les interventions choisies par la DSP de l'Estrie doivent:

- viser le développement de la confiance et de l'estime de soi,
- améliorer la gestion et l'expression des émotions,
- impliquer et soutenir les parents,
- être offerts le plus tôt possible dans la vie des enfants,
- rejoindre les parents et les intervenants,
- être efficaces autant chez les garçons et les filles,
- pouvoir s'adapter aux besoins locaux,
- produire des effets positifs qui se maintiennent dans le temps.

Conclusion

- Une offre de services doit tenir compte de l'efficacité et de la sécurité des interventions qu'elle déploie.
- Elle doit aussi tenir compte de l'acceptabilité et de la faisabilité de ces interventions.
- Malgré la meilleure preuve scientifique possible, une intervention est optimale que si elle jugée acceptable par les acteurs qui l'implantent et qui la reçoivent.