

Cette présentation a été effectuée le 21 novembre 2016, au cours de la journée « Améliorer les couvertures vaccinales pour mieux protéger » dans le cadre des 20es Journées annuelles de santé publique (JASP 2016). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.

L'organisation de la vaccination au niveau local défis et solutions

Nathalie Caron
Chef d'administration des programmes
2016-11-21

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière
Québec



L'organisation de la
vaccination au
niveau local
défis et solutions

Plan de la présentation

- Le CISSS de Lanaudière et ses caractéristiques
- Historique des préoccupations sur les taux de vaccination
- Les défis relevés et les solutions trouvées selon 3 axes (accès, organisation, aspect parental)
- Les défis actuels et ce qui est souhaité
- Conclusion

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière
Québec

2

CISSS de Lanaudière

- 72 installations
- Plus de 10 000 employés et 700 médecins
- Territoire 12 000 km² 6 MRC dont 4 au nord (Autray, Joliette, Montcalm, Matawinie)
- Population près de 503 000 habitants
- Population 0-5 ans en 2015 : 34 237 dont 13 628 au nord de la région
 - Joliette 4155
 - Autray 2651
 - Montcalm 4231
 - Matawinie 2591

Historique des préoccupations sur les taux de vaccination

- 2005 préoccupations de la Table de coordination nationale de santé publique (au CSSSNL retard vaccinal allait jusqu'à 2,5 mois)
- Concertation au niveau local CSSSNL et DSP
- Plan d'action à partir de 2006 basé principalement sur l'accès, l'organisation, la promotion

Les taux de vaccination

Vaccin	68 jrs et –	75 jours et –
2007-2008	67,5 %	
2015-2016		91,3 %

Vaccin	372 jrs et –	379 jours et –
2007-2008	41,5 %	
2015-2016		78,8 %

Les défis relevés et les solutions trouvées

- Accès à la vaccination
 - Déploiement de trajectoires entre les centrales de rendez-vous et les équipes. Si attente de plus de 2 semaines = ajout de rendez-vous ou de cliniques
 - Rendez-vous de 2 mois donné à l'appel ou à la visite post-natale et par l'infirmière lors de la vaccination

Les défis relevés et les solutions trouvées

- Accès à la vaccination
 - Sondage auprès des parents sur leurs besoins

Les défis relevés et les solutions trouvées

- Organisation
 - Instauration de la relance vaccinale
 - Prise de 2-3 numéros de téléphone pour rejoindre les parents et vérification de ces derniers à chaque rendez-vous

Les défis relevés et les solutions trouvées

■ Organisation

- Transformation des cliniques préscolaires
- Présence d'infirmières pivots en vaccination et un programme d'orientation et de formation continu uniformisé
- Achat de frigidaires conformes et branchement sur prise d'urgence et/ou système d'alarme (obligatoire)

Les défis relevés et les solutions trouvées

■ Organisation

- Adaptation de l'offre de vaccination en fonction des populations vulnérables
- Grande concertation régionale
- Information via publications et sites web du CISSS pour les professionnels et la population

Les défis relevés et les solutions trouvées

- Refus ou hésitation parentale
 - Rappel vaccinal plus fréquent par:
 - Présentation de la vaccination à l'avis de grossesse dont influenza
 - Présentation de la vaccination lors des rencontres prénatales
 - Présentation du calendrier vaccinal complet à la visite post-natale

Les défis relevés et les solutions trouvées

- Refus ou hésitation parental
 - Modification de la façon de présenter le vaccin influenza
 - Explications des vaccins à recevoir à 1 an au rendez-vous de 6 mois
 - Capsules d'information pour les agentes administratives
 - Formation du personnel infirmier en entretien motivationnel

Les défis actuels et ce qui est souhaité

- Aspect accès à la vaccination
 - Se doter de places de stationnement réservées « bébé poussette »
 - Avoir une ligne téléphonique dédiée uniquement à la prise de rendez-vous de vaccin ou un système informatique pour prise de rendez-vous
 - Refaire un sondage auprès des parents

Les défis actuels et ce qui est souhaité

- Aspect organisationnel
 - Harmoniser les pratiques dans le CISSS
 - Établir un processus systématique de vérification de la qualité de l'acte vaccinal
 - Se doter d'une politique de vaccination
 - Être en mesure de suivre les taux de vaccination avec SI-PMI

Les défis actuels et ce qui est souhaité

- Aspect organisationnel
 - Poursuivre le travail de concert avec les GMF, cliniques privées
 - Augmenter la promotion auprès des organismes communautaires, CPE et autres partenaires

Les défis actuels et ce qui est souhaité

- Aspect parental
 - Continuer de travailler sur l'hésitation parentale (prendre une décision éclairée)
 - Augmenter la promotion de la vaccination au niveau national

Conclusion

- Ingrédients essentiels pour une population mieux protégée
 - Stabilité et engagement des ressources et des gestionnaires
 - Communication entre les acteurs
 - Rigueur dans le suivi des plans d'action
- Y CROIRE!

Merci pour votre participation!