

Cette présentation a été effectuée le 8 décembre 2015, au cours de la journée « L'importance de l'accompagnement pour implanter de bonnes pratiques cliniques en santé publique » dans le cadre des 19<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique (JASP 2015). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section *Archives* au : <http://jasp.inspq.qc.ca>.



## Accompagner des partenaires dans la lutte contre les infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) en favorisant l'intégration des interventions

Julien Montreuil, L'Unité d'intervention mobile L'Anonyme  
Michelle Morin, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

8 décembre 2015

### PLAN DE LA PRÉSENTATION

1. Contexte initial
2. Objectif du projet
3. Démarche
4. Stratégies mises en place
5. Retombées
6. Apprentissages

## 1. CONTEXTE INITIAL



- Quelque 40 000 Québécois reçoivent chaque année un diagnostic d'ITSS
- Des conséquences et des coûts importants
- Des groupes plus touchés
- Nécessité de travailler en réseau

Chlamydia

Herpès

Hépatites B et C

Gonorrhée

Syphilis

3

## 2. OBJECTIF DU PROJET

Renforcer l'intégration de la gamme d'interventions en ITSS

4

## 3. DÉMARCHE

### Explorer la demande (2011)

- Consultation d'un comité directeur national.
- Mandat du MSSS au CIUSSS de l'Estrie-CHUS (anciennement CSSS-IUGS) pour accompagner les CSSS et leur RLS.

### Analyser les besoins (2012)

- Portrait des pratiques et des besoins dans sept CSSS-RLS.

### Planifier la démarche (2013)

- Planifier l'accompagnement de 3 territoires.



5

## 3. DÉMARCHE

### Copiloter la démarche (2013-2014)

- Accompagner des praticiens et des gestionnaires de premier niveau à passer à l'action.

### Évaluer la démarche (2015)

- Par des chercheurs externes, pour se réajuster en vue du déploiement et tirer des leçons au profit du réseau.

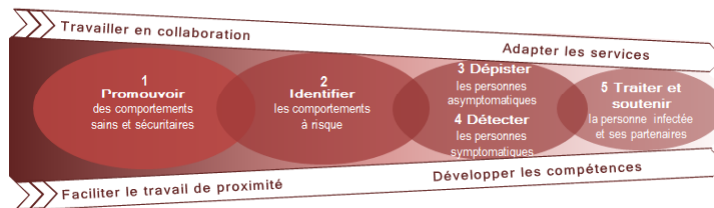


*Perspectives : déploiement de la démarche d'accompagnement auprès d'autres régions (2015 ...)*

6

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE : PRODUCTION D'OUTILS

- Guide à l'intention des gestionnaires contribuant à la lutte contre les ITSS
  - Pour développer chez les gestionnaires une compréhension globale de l'ensemble du continuum.



7

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE : PRODUCTION D'OUTILS

- Guide de la cartographie québécoise des acteurs en ITSS
  - Pour apprécier la diversité des acteurs sur un territoire et entrevoir des possibilités, parfois inattendues, de collaboration.
- Autres outils
  - Guide du réseau de services et de collaborations;
  - Bulletin d'information électronique sur le projet;
  - ...

8

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE : APPROCHE DE CHANGEMENT

Selon les principes d'une approche novatrice

- Appui de la direction
  - Des dirigeants engagés et en soutien.
- Travail en partenariat
  - Des acteurs qui réfléchissent et agissent ensemble.
- Stratégie ascendante - *bottom-up*
  - Pensée et expérimentée par des gens près du terrain.
- Parti pris pour l'action
  - Agir rapidement pour apprendre dans l'action.

9

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE : APPROCHE DE CHANGEMENT

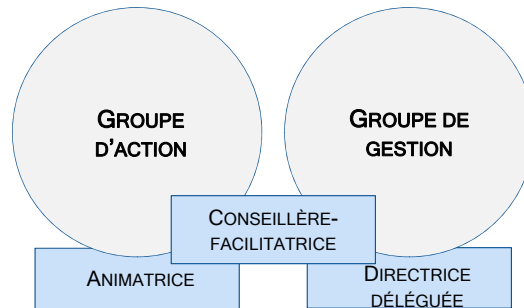
Pour faire vivre ces principes, on poursuit ces objectifs :

- Développer une **vision commune** de la situation chez les participants à la démarche.
- Favoriser la prise de conscience de la **complémentarité** de chacun.
- S'alimenter des **bonnes pratiques** pour nourrir la réflexion et l'action.
- **Évaluer** et **pérenniser** les actions mises de l'avant.

10

## 4. STRATÉGIES MISES EN PLACE : APPROCHE D'ACCOMPAGNEMENT

- Structure proposée pour la démarche



11

## 5. RETOMBÉES

Sur le travail en réseau

- Meilleure connaissance de la problématique des ITSS et des services offerts;
- Meilleure compréhension de la réalité des partenaires;
- Développement du travail en RLS.

12

## 5. RETOMBÉES

### Sur les services à la population

- Services plus accessibles.
- Amélioration de l'offre de services de façon coordonnée avec les partenaires.
- Collaboration entre les intervenants (institutionnels et communautaires) pour assurer une meilleure continuité.

*Mais... avec la réorganisation du réseau, remise en question des avancées réalisées*

13

## 5. APPRENTISSAGES

- L'appui des décideurs est un incontournable.
- Les changements ne doivent pas reposer sur des individus.
- Il faut se doter d'une marge de manœuvre.
- Il faut avoir de l'ouverture à remettre sa pratique en question.

14

## 5. APPRENTISSAGES

- Impliquer dès le départ les partenaires et développer ensemble une vision commune fait toute la différence.
- Les effets « collatéraux » sont imprévisibles, difficiles à documenter, mais bien réels.
- Le projet permet aux paliers supérieurs d'avoir accès aux réalités vécues sur le terrain.

15

## RÉFÉRENCES

- [Guide de la cartographie québécoise des acteurs dans la lutte contre les ITSS](#)
- [Guide du réseau de services et de collaborations dans la lutte contre les ITSS](#)
- [Rapport de l'étude des besoins au regard des ITSS et du travail en RLS](#)
- Guide à l'intention des gestionnaires contribuant à la lutte contre les ITSS (à paraître décembre 2015)

16



## POUR NOUS JOINDRE

**Julien Montreuil**

L'Unité d'intervention mobile L'Anonyme  
(514) 842-1488

[jmontreuil@anonyme.ca](mailto:jmontreuil@anonyme.ca)

**Michelle Morin**

Agente de planification, de programmation et de recherche  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS  
(819) 780-2220 poste 45708

[mamorin.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca](mailto:mamorin.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca)

17

**Merci !**

18