

Cette présentation a été effectuée le 23 novembre 2010, au cours de la journée « Intervenir auprès des personnes toxicomanes : de la nécessité de travailler en réseaux » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.


La formation en tant qu'outil pour faciliter le travail en réseau: formation croisée dans le sud-ouest de Montréal





Michel Perreault, Ph.D.
Chercheur, Institut Douglas
Professeur agrégé,
dép. de psychiatrie, Université McGill

Journées annuelles de santé publique (JASP) 2010



michel.perreault@douglas.mcgill.ca

la présentation

- ⇒ 1) la formule des formations croisées
- ⇒ 2) l'expérience du sud-ouest de Montréal
- ⇒ 3) les ingrédients magiques et leur limite

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

La formation croisée...

qu'est-ce que c'est? (1)

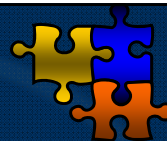


- États-Unis
- Plusieurs programmes de formation croisée pour différents troubles :
 - Toxicomanie et maladie infectieuses
 - Santé mentale, jeunesse et justice
 - Troubles mentaux et personnes âgées
- Développement d'entreprises privées qui offrent des programmes de formation croisée

Michel.Perreault@douglas.mcgill.ca

La formation croisée...

qu'est-ce que c'est? (2)



- Une approche de plus en plus utilisée pour améliorer l'intégration des services pour les personnes atteintes de troubles concomitants de santé mentale et de toxicomanie
- Permet de transmettre à des groupes d'intervenants de domaines différents une même vision

Michel.Perreault@douglas.mcgill.ca

La formation croisée...

qu'est-ce que c'est? (3)

- Consiste en une série d'activités visant à permettre aux intervenants des différents secteurs (santé mentale, toxicomanie, justice) de partager leur expertise
- Le but n'est pas de rendre tous les intervenants experts, mais de connaître ce que les autres font

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

La formation croisée à Montréal

- Des rotations de personnel entre les organismes partenaires
- Des séances de formation communes, sous forme d'ateliers, pour des intervenants de différents services de santé mentale et de toxicomanie

Voir Perreault et al., 2009

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

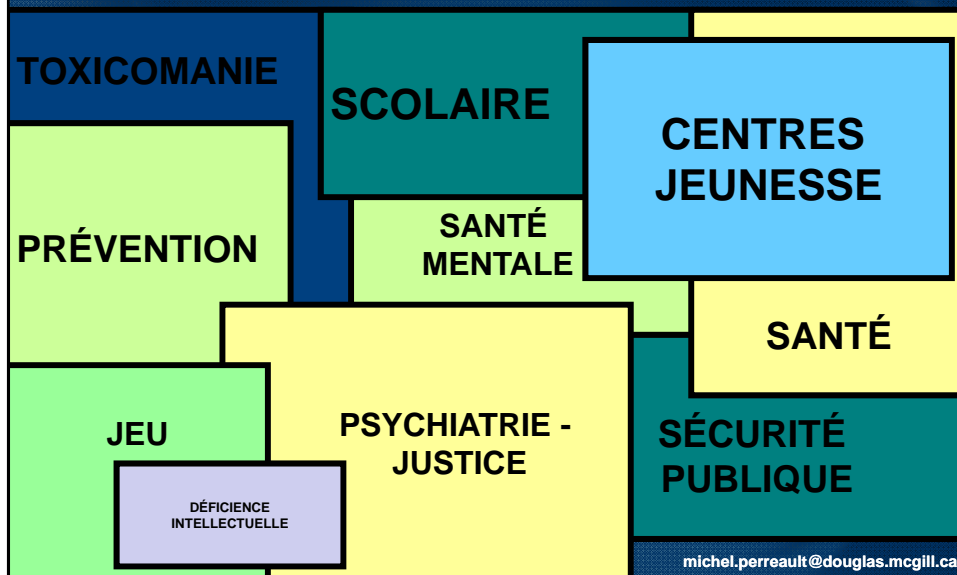
Programme du Sud-Ouest de Montréal (2009-2012)*

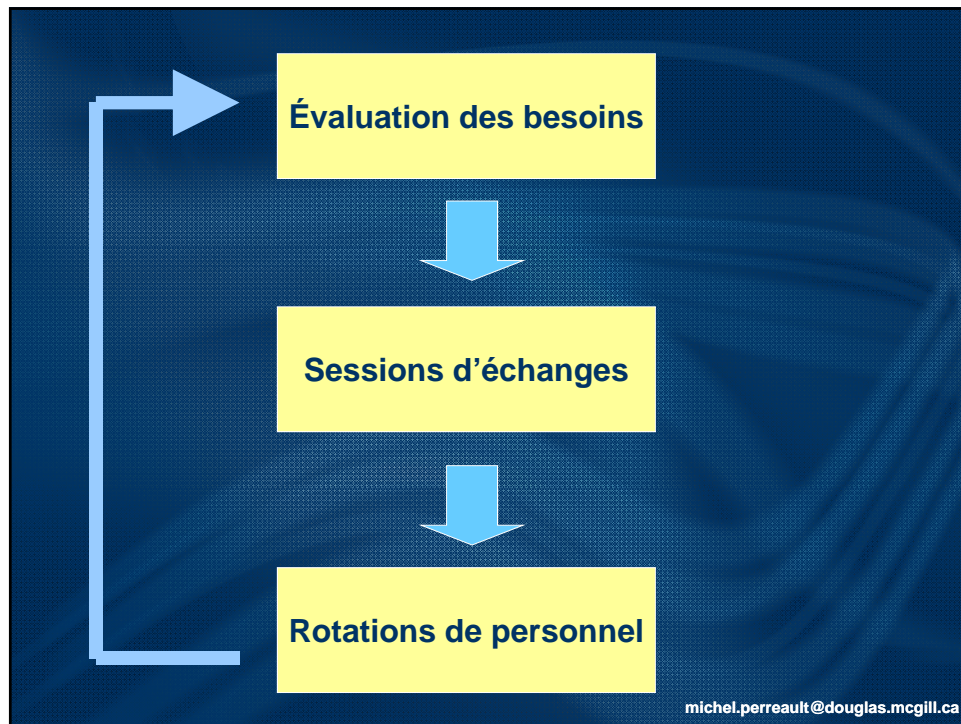
- 1) Améliorer la connaissance du rôle des réseaux de santé mentale, de toxicomanie, de santé publique, de sécurité publique et scolaire dans la prévention et le traitement des jeunes à risque ou atteints de troubles concomitants (15-30ans).
- 2) Utiliser plus efficacement ces réseaux.

* Financement du Fonds des initiatives communautaires de la stratégie antidrogue, Santé Canada

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Différents réseaux de services





Formation croisée dans le Sud-Ouest de Montréal : origines du projet

- Historique
 - échanges de personnel (2003, 2004, 2005)
 - 115 intervenants de plus de 40 équipes
 - séances de formation communes pour des intervenants de santé mentale, toxicomanie, santé publique et sécurité publique
 - 30 janvier 2007 sur les réseaux: 150 intervenants
 - 17 avril 2007 sur le dépistage: 150 intervenants
 - 27 mai 2008 sur la gestion des comportements violents: 155 intervenants
 - 12 février 2010 (les réseaux): 217 participants
 - 12 novembre (les réseaux): 185 intervenants

micel.perreault@douglas.mcgill.ca

Session de Formation Croisée du 12 février 2010

(217 participants)



micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

14 ateliers

- 2 heures
- 2 à 3 vignettes cliniques (parmi les 4 proposées)
- 35 « animateurs » (modérateurs, rapporteurs, panélistes)



micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Étude de besoins de formation des intervenants (clinique) - 1

Souhaiteraient améliorer leurs connaissances ...

- **des ressources et des services offerts**
- **des substances**
- **des outils de diagnostic et d'intervention**

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Étude de besoins de formation des intervenants (clinique) - 2

- **formules préférées :**
 - **Rotations positionnelles** (“mini-stages”)
 - En particulier dans les ressources en toxicomanie
 - **Formations pratiques**
 - Discussion de cas en ateliers menées par des experts
 - À mettre en oeuvre de façon régulière
 - **Coaching clinique**
 - Supervision par un professionnel expert sur le plancher

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Étude de besoins de formation des intervenants (prévention)

Souhaiteraient améliorer leurs connaissances sur...

- l'identification des jeunes à risque en milieu naturel pour une intervention précoce
- les outils pour identifier les jeunes avec TC
- les liens entre les troubles de santé mentale et la toxicomanie
- le soutien à donner aux familles des jeunes à risque
- le lien entre le milieu scolaire et celui de la santé pour les jeunes à l'école

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Session d'échange

Exemple: 12 février 2010

- 14 ateliers
- Plus de 200 participants
- 2 heures
- 2 à 3 vignettes cliniques (parmi les 4 proposées)
- 35 « animateurs » (modérateurs, rapporteurs, panélistes)

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Ressources participantes

Association des centres de réadaptation en dépendances du Québec, Centre d'hébergement L'Entre-Toît, Centre de crise L'Autre Maison, Centre de réadaptation Le Virage, Centre Dollard Cormier, Centre Jeunesse de Montréal, CHUM-Hôpital St Luc, Clinique communautaire Pointe St-Charles, Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, Commission scolaire Marie-Victorin, Cran, CRDITED Gabrielle-Major, CSSS Dorval-Lachine-LaSalle, CSSS Gatineau, CSSS Pierre-Boucher, CSSS Sud-Ouest-Verdun, Dianova Canada, Direction de santé publique de Montréal, Drogue : aide et référence, Groupe d'entraide Lachine, Impact, Institut Douglas, L'Auberge communautaire du Sud-Ouest, Maison Dauphine, Pavillon Foster, Plein Milieu, Portage TSTM, Santé Canada, Service de police de la ville de Montréal, Université de Montréal, Université de Sherbrooke, Université McGill

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Évaluation de la journée - 1

Au cours de la session d'aujourd'hui...	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
information utile pour orienter les personnes auprès desquelles je travaille	3,2%	4,2%	43,2%	16,8%
connaître l'existence de nouvelles ressources	3,2%	4,2%	35,8%	40,0%



michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Évaluation de la journée - 2



Au cours de la session d'aujourd'hui...	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
J'ai pu en apprendre davantage sur le fonctionnement d'autres ressources	2,1%	2,1%	37,9%	29,5%
J'ai pu identifier des intervenants d'autres réseaux qui pourraient m'orienter si j'en éprouvais le besoin	2,1%	2,1%	41,1%	29,5%

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Évaluation de la journée - 3

Suite à la session d'aujourd'hui, jusqu'à quel point vous croyez-vous en mesure...	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
De faire appel à de nouvelles ressources dans le cadre de votre travail?	3,2%	4,2%	43,2%	14,7%
D'effectuer des références vers des ressources qui vous étaient peu familières jusqu'ici?	2,1%	3,2%	45,3%	8,4%

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Rotations Positionnelles

- Stages d'observation qui permettent de se familiariser avec des personnes oeuvrant dans une autre ressource, voire même dans un type de ressource tout à fait différent de celui où oeuvre le stagiaire

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Rotations Positionnelles (mars-avril 2010)

- **21** équipes différentes offrent un total de **53** stages
 - **8** équipes en santé mentale
 - **7** équipes en toxicomanie
 - **6** équipes en prévention

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Résultats souhaités

- Faciliter une meilleure intégration des interventions dans le continuum prévention – intervention clinique pour les jeunes de 15 à 30 ans en ce qui a trait à la toxicomanie et la santé mentale
- Amélioration de la connaissance et de la collaboration entre les différents réseaux pour jeunes à risque ou atteints de troubles concomitants

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Exemple: stage en milieu scolaire (prévention)

Contenu de la journée de stage

Accompagnement de la psychoéducatrice:
Réunion – discussions de cas

- Rencontres – évaluation de cas
- Participation – activités étudiantes
- Retour sur la journée (debriefing)

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Ce qui a été le plus apprécié...

- « une expérience très enrichissante »
- « on a pu mieux comprendre davantage sur le fonctionnement des autres ressources »
- « il est plus facile d'effectuer des références vers ces ressources »
- « le programme étaient très bien structuré et complet – j'ai vraiment eu la chance de visiter divers services »
- « j'ai été très bien prise en charge – du début, jusqu'à la fin! »
- « J'ai adoré l'expérience. Le personnel était extrêmement cordial et dévoué à me transmettre leurs connaissances, leurs façons de faire. »

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

Ce qui pourrait être amélioré...

- Durée des stages
- Fréquence
- Prévoir du temps pour que le stagiaire présente son propre milieu
- Intercaler les jumelages avec les sessions d'échanges

micHEL.perreault@douglas.mcgill.ca

ingrédients magiques

- Entente sur le besoin d'agir
- Partenaires établis
- Soutien par les différents palliers
- Contexte de recherche-action
- Participation élargie dans l'organisation des activités
- Flexibilité dans l'application de la recette
- Perspective à long terme (début en 2002)

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

Questions existentielles à résoudre dans le futur:

- 1) comment allons-nous accommoder les nouveaux partenaires issus du volet jeunesse?
- 2) comment maintenir l'intérêt de participants ayant des niveaux de connaissances fort différents des réseaux en cause?
- 3) les partenaires cliniques s'intéresseront-ils aux activités de prévention? et vice versa?
- 4) comment soutenir la valeur des échanges locaux avec des partenaires issus d'autres réseaux, couvrant d'autres sous-régions?
- 5) et comment répondre à la demande d'autres régions?
- 6) est-ce vraiment une bonne idée que de laisser Jean-Marc conclure cette conférence ?
- 7) comment évaluer l'impact réel de ce programme?

michel.perreault@douglas.mcgill.ca

www.douglas.gc.ca

Merci !



michel.perreault@douglas.mcgill.ca