

Cette présentation a été effectuée le 17 novembre 2008, au cours de la Rencontre francophone internationale sur les inégalités sociales de santé dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

## Inégalités dans l'accès aux soins et services de santé : Les actions de la Mutualité Chrétienne

Raf Mertens MD  
Hervé Avalosse  
Olivier Gillis  
Koen Cornelis

*Département Recherche et Développement  
Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes  
Bruxelles - Belgique*



## Contexte

- La MC est un des 7 **organismes assureurs**, qui administrent l'assurance obligatoire maladie et invalidité
- Tous = sans but lucratif
- Ensemble : couverture quasi totale de la population
- MC : 45%, soit 4,5 millions de membres
- Inégalités = thème 2008 du département R&D



## Inégalités = thème R&D 2008

### Objectifs:

- Contribuer à une prise de conscience et une sensibilisation aux inégalités en santé au sein de notre propre organisation.
- Développer des approches plus spécifiques pour les groupes précarisés

### Quatre types d'initiatives:

- A. Série d'articles dans notre périodique trimestriel
- B. Etude épidémiologique parmi nos membres
- C. Outil cartographique: indicateurs par quartier
- D. Projets recherche-action



la solidarité, c'est bon pour la santé.

## A. Série d'articles

La revue **MC-informations** s'adresse :

- aux professionnels du *secteur* assurance maladie,
- aux bénévoles des assemblées générales et conseils d'administration des **20 mutualités MC locales**
- au personnel de *cadre*

- *Mars 2008*: Déterminants des inégalités en santé
- *Juin*: Exemples de programmes ciblés – analyse des facteurs de succès
- *Septembre*: Résultats de l'étude épidémiologique
- *Décembre*: Programmes nationaux (EN, NL, SE)



[www.mc.be/mc-informations](http://www.mc.be/mc-informations)



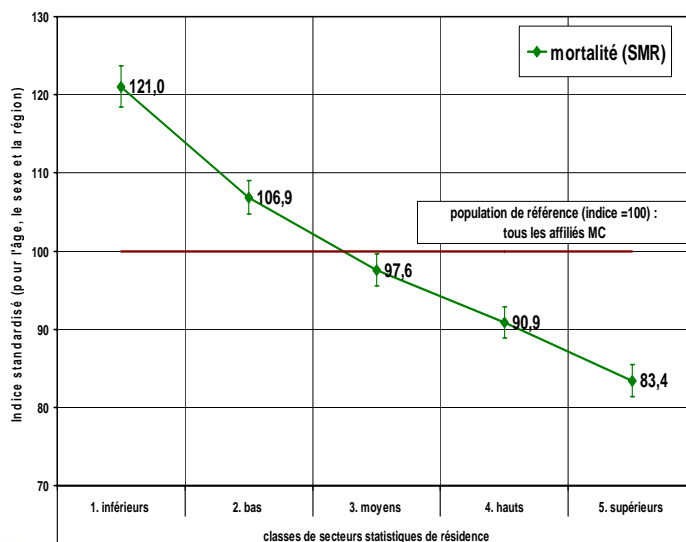
la solidarité, c'est bon pour la santé.

## B. Etude épidémiologique

- **But:**  
Démontrer l'existence des inégalités en santé au sein de notre propre population de membres
- **Méthode:**  
Données de facturation et données administratives  
→ état de santé / consommation de soins  
Détermination de la "classe sociale" à partir de l'adresse  
→ revenu médian du quartier du domicile attribué à la personne  
Indices standardisés (SMR); standardisation pour âge, sexe, région
- **Indicateurs:**  
Mortalité  
Morbidité  
Prévention  
Recours aux soins



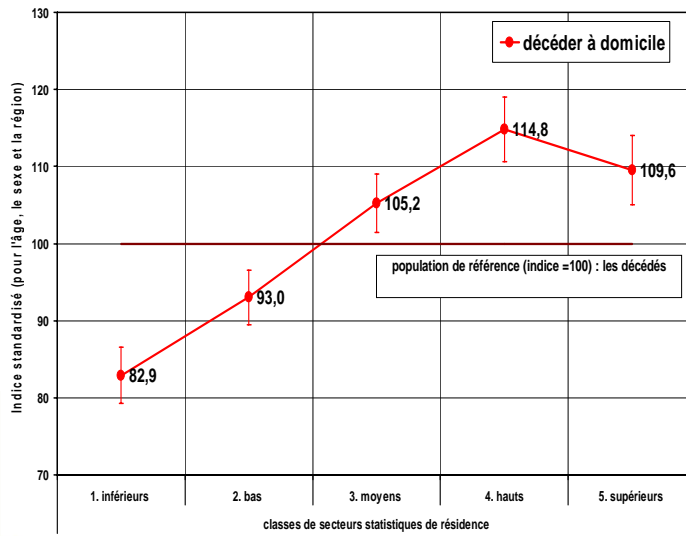
## B. Etude épidémiologique



Ratio 1<sup>er</sup> / 5<sup>e</sup> :  
 $121,0 / 83,4 = 1,45$



## B. Etude épidémiologique



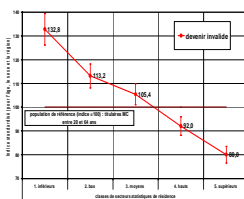
Ratio :  
 $82,9 / 109,6$   
 = **0,76**



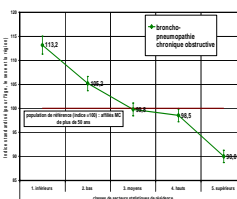
la solidarité, c'est bon pour la santé.

## B. Etude épidémiologique

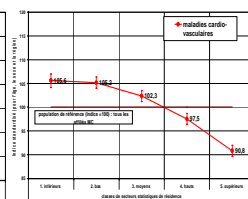
**Invalidité**  
ratio 1,66



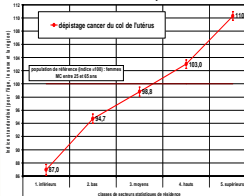
**BPCO**  
ratio 1,26



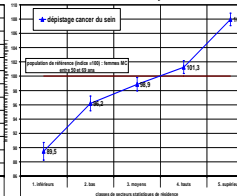
**Aff. cardiovasc.**  
ratio 1,16



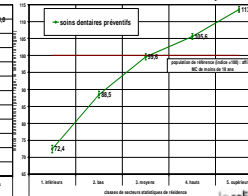
**Dépistage col utérin**  
ratio 0,79



**Dépistage cancer sein**  
ratio 0,83



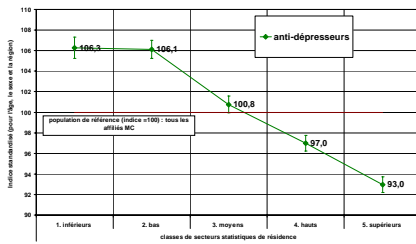
**Soins dentaires préventifs**  
ratio 0,64



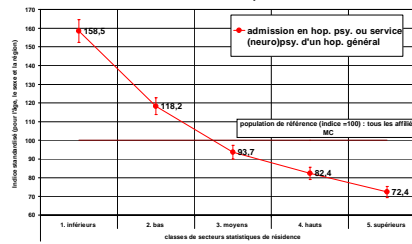
la solidarité, c'est bon pour la santé.

## B. Etude épidémiologique

**Antidépresseurs**  
ratio 1,14



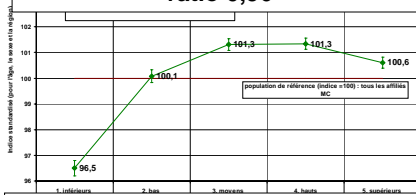
**Admission en psychiatrie**  
ratio 2,19



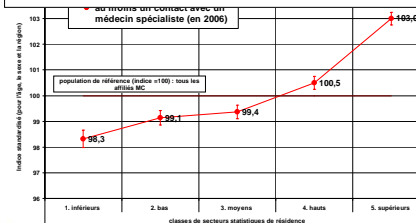
la solidarité, c'est bon pour la santé.

## B. Etude épidémiologique

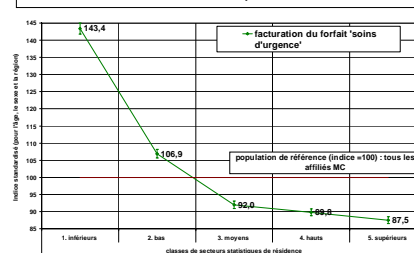
**Recours au médecin généraliste**  
ratio 0,96



**Recours au médecin spécialiste**  
ratio 0,95



**Recours aux urgences (hôpital), sans admission ultérieure**  
ratio 1,64



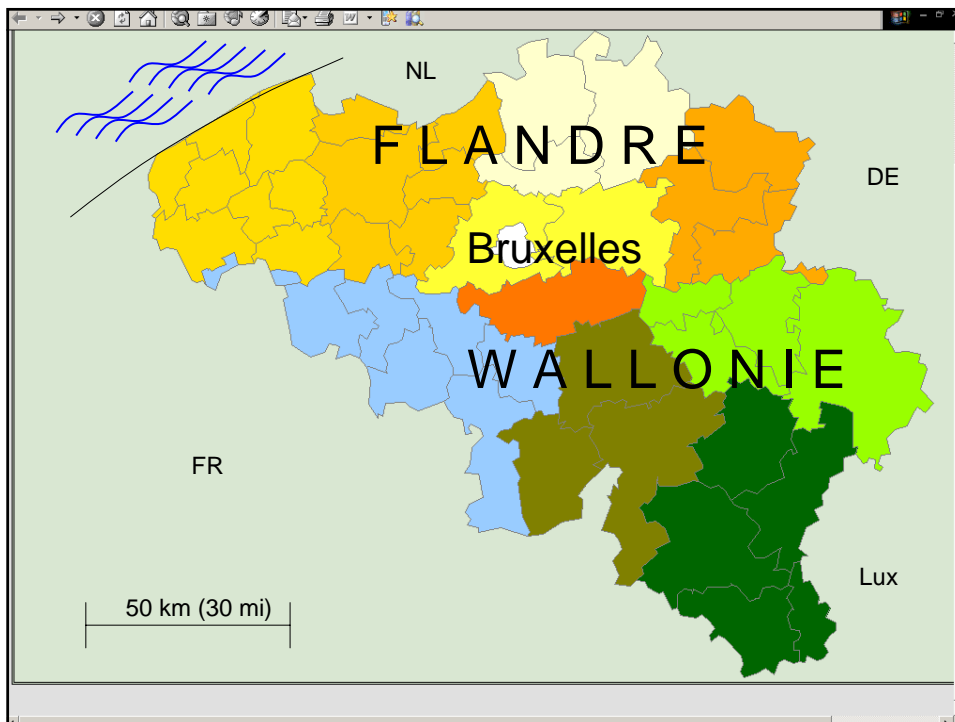
la solidarité, c'est bon pour la santé.

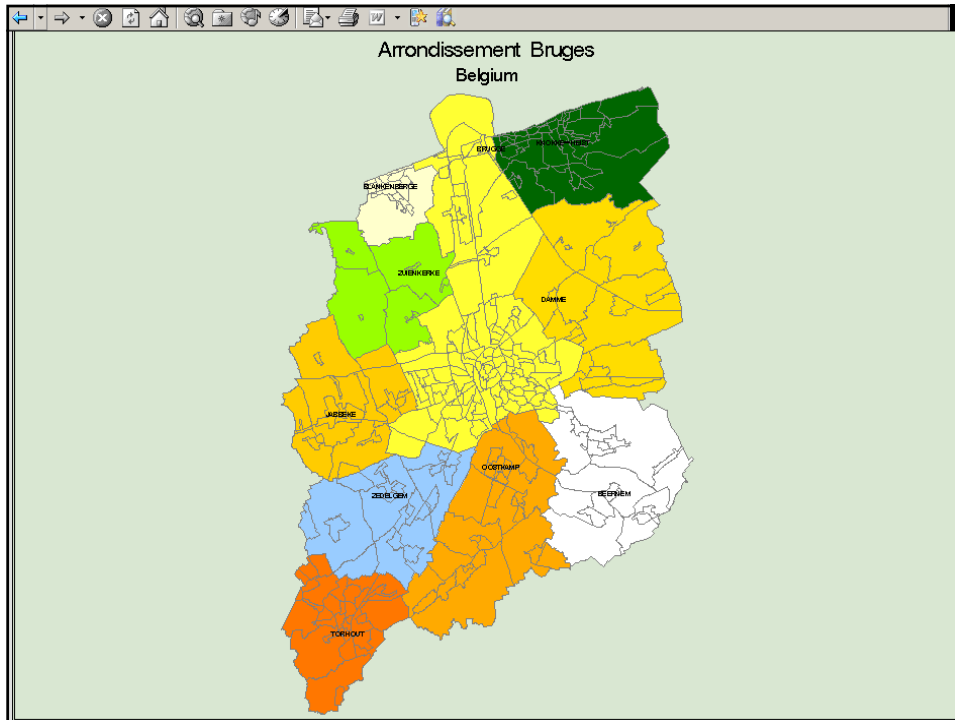
## C. Outil cartographique

- **Outil pour identifier les zones et quartiers dans lesquels certains problèmes se concentrent,**
  - afin de mieux pouvoir cibler nos interventions
  - ou mieux choisir ses intermédiaires (généralistes, travailleurs sociaux, paroisses, maisons de quartier...)



la solidarité, c'est bon pour la santé.



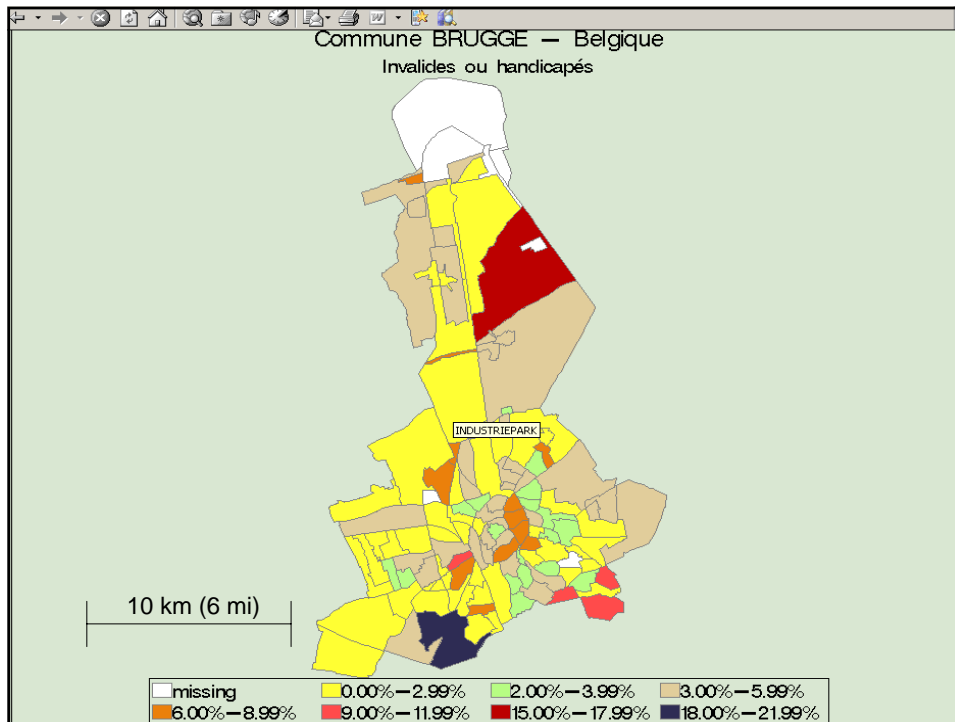


### Commune - BRUGGE

---

- Les indicateurs
  - [Bénéficiaires des intervention majorée, var1=BIM](#)
  - [Invalides ou handicapés](#)
  - [Forfait B soins infirmiers](#)
  - [Forfait C soins infirmiers](#)
  - [Kinésithérapie E ou physiothérapie](#)
  - [Allocations familiales majorées](#)
  - [Allocation d'intégration pour handicapés \(cat III ou IV\)](#)
  - [Allocation pour l'aide aux personnes âgées \(CT III IV ou V\)](#)
  - [Allocation aide tierce personne](#)
  - [Indemnité d'incapacité primaire ou d'invalidité](#)
  - [Allocation forfaitaire aide tierce personne](#)
  - [Critère hospitalisation \(120 jours\)](#)
  - [Critère hospitalisation \(6 hospitalisations\)](#)
  - [Recht op gewaarborgd inkomen, inkomens garantie voor oudere of op het leefloon](#)
  - [Recht op toelage van gehandicapten](#)
  - [Meer dan 6 maanden werkloosheidsuitkering](#)
  - [Recht op hulp van OCMW](#)

⏪ ⏩



## D. Recherche-action

### Quatre projets:

1. **Statut 'Omnio'** : destiné aux personnes à faible revenu, le statut omnio donne droit à une réduction du ticket modérateur (co-payment)  
→ améliorer l'accès à ce statut pour le public cible
2. **Tiers payant social** : évite au patient de devoir avancer la totalité de l'honoraire avant de se faire rembourser; avec le 3PS, il ne paye plus que le ticket modérateur, le reste est directement facturé à la mutualité  
→ éliminer obstacles administratifs, communication, simplification
3. **Personnes non en règle**, ne bénéficiant donc pas des remboursements de l'assurance maladie  
→ dépistages et régularisation plus automatiques, communication
4. **Promotion de la santé**  
→ programmes taillés spécifiquement à la mesure d'un public défavorisé, précarisé



la solidarité, c'est bon pour la santé.



## D. Recherche-action

### Participation:

- Chacune des 20 mutualités locales des MC participe à un projet
- Les projets sont donc implémentés / testés en 4 à 5 endroits
- De part et d'autre de notre frontière linguistique  
(Flandre, au nord -> flamand = néerlandais = dutch  
Wallonie, au sud -> français  
Bruxelles, au centre -> mix !)



la solidarité, c'est bon pour la santé.

## D. Recherche-action

Coût pour le patient d'une consultation dans le cabinet du médecin:

	Total	Ticket modérat.	Remboursement
Tarif normal	21,5€	5,5€	16€
Tarif Omnio	21,5€	1,5€	20€
Omnio + tiers payant	1,5€	1,5€	*



\* le médecin facture 20€ directement à la mutualité du patient



la solidarité, c'est bon pour la santé.

# Omnio

## Qu'est ce que le statut Omnio ?

> Une intervention majorée de la mutualité pour les médecins (médecin, dentiste, kiné, pharmacien, hospitalisation ...). Votre quote-part (part du ticket modérateur) dans le coût de ces prestations est donc moins élevée.

**VOCABULAIRE = NOTRE JARGON**

## Wat is het Omnio-statuut?

Verhoogde tegemoetkoming door het ziekenfonds voor de ziektekosten (arts, tandarts, kinesist, geneesmiddelen, hospitalisatie ...). Uw persoonlijk aandeel (of het remgeld) verlaagt.

Het Omnio-statuut biedt een hogere terugbetaling op geneeskundige zorgen en geneesmiddelen. Ook bij een opname in een (dag)ziekenhuis betaalt u minder.



la solidarité, c'est bon pour la santé.

# Omnio

**Het Omnio - statuut**

Ziektekosten kunnen hoger doorlopen. Als uw gezinsinkomen niet beperkt is, kan u vanaf 1 juli 2007 in aanmerking komen voor het Omnio-statuut.

**Wat is Omnio?**  
Het Omnio-statuut biedt een hogere terugbetaling op opname in een (dag)ziekenhuis betaald u minder.

**Voor wie?**  
Het Omnio-statuut is bedoeld voor alle gezinnen met een gezinsinkomen van maximaal 13.312,80 euro, verhoogd met 2.464,56 euro. Dit maximum van alle personen die officieel op de bevolkingsregister (al of niet met gezinsverband).

**Verhaal van een gezinsinkomen**  
Afhankelijk van de samenstelling van het gezin:  
- 1 persoon: 13.312,80 euro  
- 2 personen: 15.777,36 euro  
- 3 personen: 18.241,92 euro  
- 4 personen: 20.706,48 euro

**Het Omnio-statuut**

Ziektekosten kunnen hoger doorlopen. Als uw gezinsinkomen niet beperkt is, kan u vanaf 1 juli 2007 in aanmerking komen voor het Omnio-statuut.

**Wat is het Omnio-statuut?**  
Het Omnio-statuut biedt een hogere terugbetaling op opname in een (dag)ziekenhuis betaald u minder.

**Hoe kan u het Omnio-statuut aanvragen en vanaf wanneer?**  
U kunt het Omnio-statuut aanvragen met een formulier dat beschikbaar is vanaf april 2007 in uw CM-afdeling.

**Wat gebeurt er als u lagere inkomens dan het gemiddelde hebt?**  
Als uw gezinsinkomen lager is dan het gemiddelde, wordt uw terugbetaling verhoogd.

**STRUCTURE**

# Omnia

**De meilleurs remboursements de soins de santé pour les revenus modestes.**

*Se soigner peut coûter cher, surtout si votre ménage n'a que de faibles revenus. Si vous répondez aux conditions pour obtenir le statut Omnia, la Mutualité chrétienne pourra mieux vous rembourser vos frais médicaux.*



### Qu'est ce que le statut OMNIO ?

Une intervention majorée de la mutualité pour les frais médicaux (médecin, dentiste, pharmacien, hospitalisation...). Votre quote-part personnelle (ou ticket modérateur) dans le cas où ces prestations ont été moins élevées.

Par exemple, si vous allez chez un médecin généraliste conventionné, vous payez actuellement 20,79 euros d'horaires de consultation et la Mutualité chrétienne vous rembourse 16,36 euros. Les bénéficiaires du statut OMNIO seront remboursés, pour la même prestation, de 19,79 euros. Leur quote-part personnelle dans le cas de la consultation sera donc de 1,40 euros au lieu de 6,43 euros.

Un statut pour certaines ménages qui ne remplissent pas les conditions pour bénéficier du statut BM (sauf avec le statut VISO).



**LE STATUT OMNIO NE REMPLACE TOUTEFIS PAS LE SYSTÈME EXISTANT MAJORÉ**

En effet, si vous avez déjà le statut BM, communément appelé le statut « 100% », vous bénéficiez déjà de l'intervention majorée de la mutualité et vous conservez ce droit. L'OMNIO ne vous concerne donc pas et vous NE devez effectuer aucune DÉMARCHE. Vous conservez aussi vos droits de droit (par exemple, réduction SINC, TEC, STB...).

### A qui est destiné le statut OMNIO ?

L'Omnia est destiné à tous les ménages qui ne disposent que de très faibles revenus. Pour bénéficier de l'Omnia, le revenu annuel brut imposable du ménage doit être inférieur à 13.312,80 euros, augmentés de 2.464,56 euros par membre du ménage autre que le demandeur du statut.

Le revenu annuel brut imposable est le revenu tel qu'il faut le déclarer au fisc, avant tout abattement.

La période prise en compte pour le revenu est l'année civile qui précède l'année de la demande (l'année 2006 est prise en compte pour une demande de statut introduite en 2007).

Le ménage peut être constitué d'une ou de plusieurs personnes, même sans lien de parenté, qui sont domiciliés à la même adresse au 1<sup>er</sup> janvier de l'année de la demande.

Exemples :

- un mari et femme;
- une femme, sa fille, le petit ami de celle-ci et sa grand-mère;
- deux conjoints, leur fils, sa petite amie, le grand-père;
- une personne vivant seule.

COMPOSITION PLAFOND DE REVENUS*	
1 personne	13 312,80 €
2 personnes	15 777,36 €
3 personnes	18 241,92 €
4 personnes	20 706,48 €

\* Plafond des revenus de 2006 pris en considération pour toute demande introduite en 2007.

### Comment pouvez-vous demander le statut OMNIO ?

Vous pouvez demander le statut Omnia en utilisant le formulaire de demande qui est disponible auprès de la mutualité. Ce formulaire s'intitule « Déclaration sur l'honneur ».

Vous devez être un revenu imposable de tous les membres de votre ménage des revenus de l'année 2006 (sauf demande introduite en 2007).

Le fait d'être marié ou les membres de votre ménage âgés de moins de 18 ans (sauf les enfants de moins de 18 ans, si leur père ou leur mère est décédé) n'affectent pas votre éligibilité.

Vous devez joindre une copie de votre dernier « avis d'imposition » ainsi que les preuves des revenus de tous les membres de votre ménage (exemples : fiches de paie, fiches de rémunération 01.10, avis d'imposition et état de rôle en matière de succession immobilière, etc.).

et remettre tout cela à la Mutualité chrétienne.

### PLUS D'INFOS ?

Pour plus d'informations ou pour obtenir le formulaire Omnia de déclaration sur l'honneur, vous pouvez téléphoner gratuitement au centre d'appels de la mutualité chrétienne en formant le **0800 10 9 8 7**. Vous trouverez aussi le formulaire Omnia de déclaration sur l'honneur sur notre site internet [www.mc.be](http://www.mc.be)

### Que se passera-t-il si vous avez déclaré des revenus inférieurs au plafond alors qu'ils étaient plus élevés ?

Toutes les déclarations seront contrôlées. Si vous avez reçu à tort le statut Omnia parce que vous avez déclaré des revenus inférieurs à vos revenus réels, vous devrez rembourser les avantages indûment perçus. De plus, s'il apparaît que votre déclaration sur l'honneur présente un caractère frauduleux (omission volontaire de revenus), la loi prévoit que vous devrez aussi payer une amende.



**Si vous souhaitez obtenir ce droit pour le 1<sup>er</sup> juillet 2007, réagissez au plus tard pour le 15 juin 2007**



# Omnia

MEETSOMMESTELLING	INKOMENPLAFOND
1 persoon	13 312,80 euro
2 personen	15 777,36 euro
3 personen	18 241,92 euro
4 personen	20 706,48 euro

COMPOSITION DU MÉNAGE	PLAFOND DE REVENU
1 personne	13 312,80 euros
2 personnes	15 777,36 euros
3 personnes	18 241,92 euros
4 personnes	20 706,48 euros
...	...

**CORRESPOND À UN VÉCU RÉEL ?**

Voorbeeld van een gezinssituatie	Aantal personen	Inkomensplafond voor 2006
Alleenwoner	1	€ 13 312,80
Gehuwd koppel	2	€ 15 777,36
Alleenstaande moeder met 3 kinderen	3	€ 18 241,92
Koppel, 2 kinderen & inwonende vriend	4	€ 20 706,48
Koppel, 3 kinderen & inwonende moeder	5	€ 23 171,04
Koppel, 3 kinderen & 2 inwonende grootouders	6	€ 25 635,60
	7	€ 28 100,16



la solidarité, c'est bon pour la santé.

# Omnio

## Wat moet u doen ?

Als u denkt dat het samengeteld bruto belastbaar inkomen voor heel uw gezin onder dit grensbedrag uitkomt, neemt u telefonisch contact met CM op het nummer **015-21 58 20**. Samen bekijken we of u aan de voorwaarden voldoet. Dan maken we een afspraak om het omnio-statuut voor u en uw gezinsleden in orde te brengen (zelfs voor de gezinsleden die geen CM-lid zijn).

## PLUS D'INFOS ?

Pour plus d'informations ou pour obtenir le formulaire Omnio de déclaration sur l'honneur, vous pouvez téléphoner gratuitement au centre d'appels de la mutualité chrétienne en formant le **0800 10 9 8 7**. Vous trouverez aussi le formulaire Omnio de déclaration sur l'honneur sur notre site internet [www.mc.be](http://www.mc.be)

**ORIENTÉ ACTION**

Infos :  
**0800/10.9.8.7**

Wanneer u denkt in aanmerking te komen voor het **OMNIO-statuut** of nog vragen hebt, kan u ons contacteren op **070 210069** of via de website [www.cmleuven.be/omnio](http://www.cmleuven.be/omnio). Op deze website kan u de nodige formulieren aanvragen en via een eenvoudige berekeningsmodule uitrekenen of u kan genieten van het **Omnio-statuut**.



la solidarité, c'est bon pour la santé.

# Omnio



# Omnio

## → A partir de quand pourrez-vous bénéficier du statut Omnio?

Le droit au statut Omnio prendra cours le 1<sup>er</sup> juillet 2007 pour les ménages qui auront introduit une demande en règle entre le 2 avril et le 30 juin 2007. Le droit restera en principe valable jusqu'au 31 décembre 2008 (si les revenus déclarés, après leur contrôle, sont corrects).  
Pour les demandes qui seront introduites après le 30 juin 2007, le droit au statut Omnio s'ouvrira le premier jour du trimestre civil suivant la demande (par exemple, si pour une demande introduite en août 2007, le statut Omnio sera octroyé à partir d'octobre 2007).

## Le statut Omnio NE remplace toutefois PAS le système existant d'intervention majorée.

En effet, si vous avez déjà le statut BIM, communément appelé le statut « VIPO », vous bénéficiez déjà de l'intervention majorée de la mutualité et vous conservez ce droit. L'Omnio ne vous concerne donc pas et vous NE devez donc entreprendre AUCUNE DEMARCHE. Vous conservez aussi vos droits dérivés (par exemple, réduction SNCB, TEC, STIB...).

**PERTINENCE**

## Wat gebeurt er als u lagere inkomens dan het grensbedrag hebt meegedeeld en later blijkt dat de inkomens hoger waren?

Alle verklaringen worden gecontroleerd. Als het Omnio-statut wordt toegekend omdat u lagere inkomens hebt aangegeven dan uw reële inkomens, zal u de ten onrechte ontvangen bedragen moeten terugbetalen. Als bovendien blijkt dat uw verklaring op erewoord bedrieglijk was (vrijwillig weglaten van inkomens), voorziet de wetgever dat u ook een geloofte krijgt.



la solidarité, c'est bon pour la santé.

# Omnio

datum: 11-05-2007

## Omnio voor gezinnen met bescheiden inkomens

Gedachte doeler

Wollicht le of hoorde u reeds iets over omnio, een belangrijke vrijstelling in de ziekteverzekering. U bent reeds het statut **verhoogde tegemoetkoming** (megeer ook genoemd **voedingsdage** of **WIGW**). Personen met verhoogde tegemoetkoming betalen een klein persoonlijk bijdrage voor hun gezondheidszorg.

Vanaf 1 juli 2007 komt er – naast dit statut verhoogde tegemoetkoming – nu ook het omnio-statut, dat van nieuwe groepen mensen hetzelfde recht zal geven als de verhoogde tegemoetkoming. Deze nieuwe groepen zullen niet tot een bepaalde sociale groep moeten behoren. Het volstaat dat zij een bescheiden inkomens kunnen aantonen.

## Wie krijgt recht op dit omnio-statut?

- Daarvoor spelen twee zaken een rol:
  - De samenstelling van het gezin: al wie anders één dak vromeed op 1 januari 2007.
  - Het samengetelde inkomens 2006 van alle gezinsleden.
- Als het bruto belastbaar inkomens in 2006 van alle gezinsleden lager is dan het omzamen te dte op omnio aanvragen. Dat grensoedrag is: 13.312,80 euro plus 2.464,56 x vijfzemaal gezinslid.

## Wat kan u als huizearts doen?

CMF wil graag zoveel mogelijk mensen die re dte hebben op het omnio-statut, dit nieuw sociaal voordeel toekomen. Het gaat editer om personen die niet eenvoudig op te sporen zijn: **weklopen met een lage uitkering, weklopen met een eerstezonde ouder met een bescheiden loon, (de er) grote gezinnen.** U als huizearts komt wellicht in contact met mensen met een bescheiden inkomens. U kan hen informeren, en hen waarsden om esse contact te nemen met hun ziekenfonds.

De bijgevoegde omnio-folier kan de u bij helpen. U kan gratis bijkomende exemplaren van deze folier toegestaan krijgen, na een eenvoudige aanvraag op tel. 015-21 38 20 of email naar [medicijnen@cmf.be](mailto:medicijnen@cmf.be). (Believe duidelijk het aantal foliers en uw adres te vermelden.) U kan ook meer nab lezen over omnio op [www.om.be](http://www.om.be).

CMF dankt u hartelijk voor uw bereidheid om uw patiënten te informeren. Vriendelijke groeten

## Le nouveau statut Omnio

Cher membre,

### Si signer peut aider cher

C'est la raison pour laquelle, comme vous le savez peut-être déjà, le gouvernement belge a souhaité mettre en place un nouveau statut "Omnio".

En tant que jeune indépendant, vous ne remplissez pas les conditions d'admission de ce nouveau statut "Omnio", vous pouvez pour bénéficier de ce statut. Si vous êtes intéressé, contactez sans tarder sur notre ligne spéciale Omnio au n° **04720 16 50**, afin d'être informé de la procédure à suivre. Nous nous efforçons de vous offrir un service personnalisé avec un de nos conseillers mutualistes, qui répondra à vos questions.

Ne décrivez pas votre situation à un tiers.

Vous pouvez également consulter le site internet [www.om.be](http://www.om.be) pour en savoir plus sur ce nouveau statut Omnio ?

Le statut Omnio de votre ménage (tel qu'il était composé au premier janvier 2007) ne pourra dépasser 13.312,80 euros bruts majorés de 2.464,56 euros par personne supplémentaire. Par exemple, pour un ménage composé de 3 personnes, le plafond sera de 16.241,92 euros (soit une fois 13.312,80 euros et 2 x 2.464,56 euros).

Vous devez compléter, avec tous les membres de votre ménage, chaque rubrique de la déclaration sur l'honneur et y joindre les justificatifs des revenus perçus en 2006. Chaque membre de votre famille âgé d'au moins 16 ans doit signer la déclaration sur l'honneur.

- Vous devez nous fournir les copies des justificatifs suivants pour chacun des membres du ménage:
  - Fiches de paie, preuves de perception de chômage...
  - Dernier aversement entrant de rôle en matière de revenus immobiliers (mention au paiement de votre revenu cadastral).
  - Dernière attestation d'état de fille de famille des personnes physiques.
  - Attestation de votre caisse d'allocation familiale pour chacun de vos enfants ayant bénéficié de revenus durant l'année 2006.
  - Pour les indépendants, un document établi par votre comptable représentant les revenus 2006.

La cas échéant, le statut Omnio sera ouvert au 1<sup>er</sup> juillet 2007, pour autant que le dossier complet nous soit parvenu le 30 juin 2007 au plus tard.

Nous proposons à ce document un [lien internet](http://www.om.be) plus détaillé, mais n'hésitez surtout pas à nous contacter pour réaliser le premier examen de votre dossier. À cet effet, vous pouvez également téléphoner au numéro gratuit 0800/03017.

**DROIT AU BUT!**

Uw krediet op maat in enkele muisklikken  
**Gratis simulatie!**

20000  
15000  
10000  
5000 €  
2500 €  
1250 €

**COFIDIS**

Bekrachten

goudengids.be witegids.be

Wie/wat:  
Waar:  
Vind

Bespaar gem. 42 %  
Kijk en vergelijk

ColdPlay - Viva la Vida or Death and all - CD

**WIN**  
60 wijnklimaatkasten  
ter waarde van 2000€

**TELE2 All In**  
Economisez toute l'année et gagnez TV LCD,  
citytrips! ADSL+ fixe + mobile 19,90€  
www.tele2.be

16,99 EUR  
**SATURN**  
13,90 EUR

**Je droombadkamer met enkele muisklikken**

**COFIDIS**  
**Achats en ligne: clair et net**  
Cofidis, le prêt simplifié sans vous déplacer.  
www.cofidis.be

## Omnio

### Si vous avez un revenu modeste ...

*moins de 1100 € par mois pour une personne seule,  
moins de 1300 € avec une personne à charge,  
moins de 1500 € avec deux personnes à charge*

... et vous voulez **payer moins** chez le médecin, le dentiste, à la pharmacie..  
mais aussi pour le train, le TEC, ...

Contactez-nous au 0800 12 34 56,

pour obtenir votre statut **OMNIO**



la solidarité, c'est bon pour la santé.

## Tiers payant social

- Identification barrières administratives:
  - suppression des documents à remplir par le médecin
  - enveloppe d'envoi des attestations 'ergonomique'
  - modalités de demande par le patient moins stigmatisantes, voire octroi automatique
  - accélération circuit paiement médecin
  - communication et recours à des intermédiaires (idem Omnio)



la solidarité, c'est bon pour la santé.

## Personnes non en règle

- Identification des catégories les plus fréquentes
- Recherche de méthodes de notification / régularisation automatique
- Communication et recours à des intermédiaires
- Lobbying pour des simplifications réglementaires et administratives



la solidarité, c'est bon pour la santé.

## Promotion de la santé

- Exercice de refonte complète de programmes existants, pour un public défavorisé/précarisé
  - Identification et implication du groupe cible
  - Perception du sujet par le groupe cible
  - Obstacles au changement
  - Objectifs réalistes
  - Canaux de contact; intermédiaires
  - Choix des media, supports, formats
  - Contenu de la communication (cfr Omnicare, traduire messages)



## La suite

- Décembre 2008 : progress meeting – intervision entre les projets
- Juin 2009 : présentation des premiers résultats à l'ensemble de l'organisation
- Objectif :
  - adoption des 'bonnes recettes' testées dans une mutualité locale par les autres
  - adoption d'un 'réflexe inégalité' dans l'élaboration de nouveaux services ou initiatives; écoute structurée





**All diseases have two causes,  
one pathological,  
the other political**

***Rudolf Virchow (1821-1902)***



***Merci pour votre attention !***

