



Cette présentation a été effectuée le 20 novembre 2008, au cours des
« 2es Journées de prévention des infections nosocomiales - Des programmes et un réseau à consolider »
dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2008. L'ensemble des présentations
est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>. 2008-11-28

Les attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Dans le cadre des Journées annuelles de santé publique
Jean-François Foisy
Président-directeur-général

Agence de la santé et des services sociaux de Lanaudière
20 novembre 2008



Plan de la présentation

- Bref historique
- Principaux enjeux
- Attentes générales face aux tableaux de bord
- Attentes spécifiques face aux tableaux de bord
- Conditions de succès



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales

Attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales

Bref historique

- Éclosions des dernières années en mode de gestion de crise
- Informations axées sur indicateurs de résultats seulement (taux)
- Le type de gestion utilisé lors de la crise du C-Difficile (hiver 2006-2007) milite en faveur des tableaux de bord intégrant des indicateurs de processus de structure et de résultats
- Les tableaux de bord sont en processus d'implantation dans la région



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Principaux enjeux

- Améliorer la qualité des soins dans les établissements de la région
- Répondre à une demande légitime d'information et de transparence de la part des usagers
- Implanter des tableaux de bord à tous les niveaux (national, régional, local) avec des indicateurs pertinents et conviviaux
- Accélérer le processus de prise de décisions
- Permettre un suivi de la planification



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales




Attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales


Attentes générales

Les tableaux de bord doivent :

- Permettre de suivre en temps réel l'évolution du programme de PCI (Programme de prévention et contrôle des infections)
- Permettre de mesurer l'impact ou le degré d'évolution du programme
- Décrire des caractéristiques ou changements observés et mesurés au niveau de la structure, du processus et des résultats dans les établissements



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Attentes générales

Les tableaux de bord doivent :

(suite)

- Servir aux décideurs pour actualiser le programme de surveillance, de prévention et de contrôle des infections nosocomiales
- Être l'outil de référence pour prendre les décisions et réajuster le tir, au besoin.



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales

Attentes spécifiques Les tableaux de bord doivent : (suite)

- Être près des préoccupations des utilisateurs et des décideurs
- Servir d'instrument de gestion et non de contrôle
- S'inscrire dans une logique dynamique et réactive : mesure, action, réaction



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Attentes spécifiques Les tableaux de bord doivent : (suite)

- Être accompagnés d'une brève interprétation de chacun des pilotes et de recommandations spécifiques pour chacun des acteurs
- Intégrer un système d'alerte rehaussant le niveau de vigilance des personnes impliquées



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales

Conditions de succès

- Les tableaux de bord doivent avoir fait l'objet de consensus au sein des instances de concertation aux paliers national et régional
- Définir un tronc commun minimal d'indicateurs au niveau national qui permettront la comparaison inter-établissements et inter-régions (dans un but de suivi de comparaison et non de reddition de comptes)
- Il serait utile de considérer, dès le départ, une évaluation d'implantation des tableaux de bord, et ce, avec tous les partenaires concernés



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Conditions de succès (suite)

- Pour améliorer la prévention et le contrôle des infections nosocomiales, les tableaux de bord doivent obligatoirement être entre les mains de personnes qui ont un pouvoir de mettre de l'avant les actions pour corriger la situation
- Les actions doivent s'inscrire dans un processus continu et transparent et les résultats doivent être facilement accessibles



Attentes par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales



Attentes des décideurs locaux et régionaux par rapport aux tableaux de bord de suivi des activités de lutte aux infections nosocomiales