

Évaluation des programmes de renforcement des compétences

Maria Alice Roschke, M.Éd

Organización Panamericana de la Salud 2002

Pourquoi évaluer?

- Fournir de l'information pour la prise de décision.
- Conclure sur les réalisations de l'apprentissage.
- Évaluer les curriculum et les programmes d'études.
- Accréditer les écoles et les hôpitaux.
- Contrôler les coûts.
- Mesurer l'impact de la formation / compétences.
- Influencer l'agenda politique.
- Améliorer ou favoriser le changement organisationnel .
- Choisir entre plusieurs stratégies.

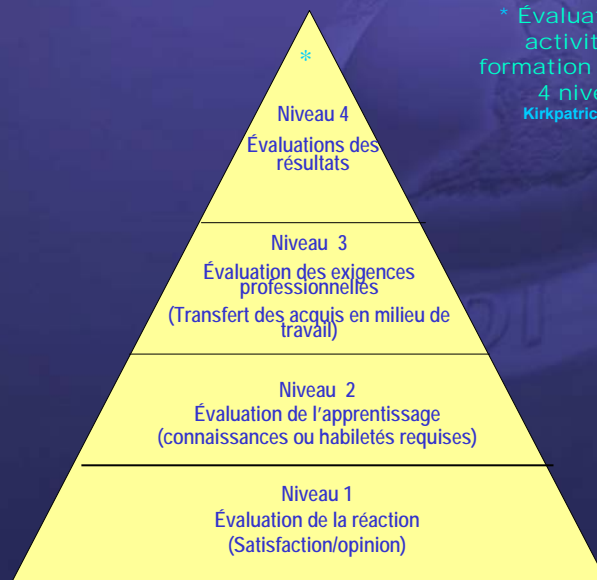
Organización Panamericana de la Salud 2002

Cette présentation a été effectuée le 30 novembre 2004, au cours de la journée « Le renforcement des compétences, un levier indispensable à l'amélioration des systèmes de santé : perspectives internationales » dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2004. L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/jasp/archives/>.

Pourquoi évaluer? (suite)

- Centrer (ressources, actions, etc.).
- Rendre compte aux bailleurs de fond (efficacité).
- Prioriser pour une meilleure utilisation des ressources.
- Déterminer le degré de satisfaction des utilisateurs de services.
- Établir des normes/standards pour le classement ou la promotion du personnel/étudiants.
- Identifier les problèmes liés à l'intervention éducative et prendre les mesures correctives, etc.

Organización Panamericana de la Salud 2002



* Évaluation des activités de formation continue:
4 niveaux
Kirkpatrick's (1994)

Organización Panamericana de la Salud 2002

Évaluation de base des compétences

“L'évaluation de la compétence suivant les standards exigés ou prescrits par la profession ou la tâche”

RÉUNIR DES ÉLÉMENTS QUI PERMETTENT DE CONSTRUIRE UNE COMPÉTENCES :

- ← Observation directe au poste de travail
- ← Expérimentation de différentes habiletés pour la réalisation une tâche/travail
- ← Projet /tâche
- ← Évidence des apprentissages préalables
- ← Livre de bord
- ← Registre des réalisations / portfolio

Organización Panamericana de la Salud 2002

Évaluation de base des compétences (suite)

Utiliser des analyses intégrées pour évaluer les compétences acquises

(Intégration: combinaison “connaissance, compréhension, résolution de problèmes, habiletés techniques, attitudes et éthique”)

Évaluation holistique:

- ← Centrée sur des problèmes
- ← Interdisciplinarité
- ← Intégration dans les pratiques professionnelles
- ← Inclusion dans des groupes de compétences
- ← Focaliser les groupes de compétences
- ← Exigences d' habiletés analytiques
- ← Combinaison de la théorie et de la pratique

Organización Panamericana de la Salud 2002

Évaluation: orientations

- ← Buts clairement identifiés: que souhaitons-nous savoir et quelles décisions devons-nous prendre à partir de l'information recueillie.
- ← Outre les responsables du projet, qui sont les personnes qui devront prendre des décisions à partir des informations recueillies ► influence le type et la source de l'information.

Organización Panamericana de la Salud 2002

Orientations s'appliquant aux différents niveaux de l'évaluation

- ← Les questions retenues pour chaque niveau doivent respecter le critère d'efficacité.
- ← Les indicateurs retenus pour l'évaluation doivent être pertinents, adéquats et permettre de mesurer les résultats attendus suite processus de qualification ; on ne cherche pas à mesurer des résultats qui ne peuvent être introduits à partir du processus de qualification .

Organización Panamericana de la Salud 2002

Trois entrées possibles

L'entrée par les performances

- ← Il y a compétence si des résultats sont atteints selon certains critères de performance (taux de services rendues, incidence de la maladie, taux d'erreurs de médication)
- ← Jugement d'efficacité ou d'utilité
- ← Besoin d' identifier quelle est la contribution individuelle attendue à l'obtention de la performance collective.

Organización Panamericana de la Salud 2002

Trois entrées possibles

L'entrée par l'activité

- ← Démonstration de la compétence par l'exercice d'une activité professionnelle en conformité à des critères, spécifications ou standards
- ← Jugement de conformité (réalise la technique d'application d'une injection d'après les critères préétablis).
- ← Observation(guides, protocoles) s'appuyant sur les exigences professionnelles liées a la tâche ou à la compétence requise

Organización Panamericana de la Salud 2002

Trois entrées possibles

L'entrée par la singularité

- ← L'évaluation se rapporte à la compétence réelle, singulière, subjective.
- ← Mise en évidence de l'interprétation
- ← Reconnaissance du schéma opératoire construit par la personne pour réaliser l'activité prescrite ou pour réagir à un événement.
- ← Observation(guides, protocoles) s'appuyant sur les exigences professionnelles liées a la tâche ou à la compétence requise