

Table ronde :



## Les enjeux entourant la prise de décision

Pierre Gagnon

Directeur général, CH Pierre-Janet

6<sup>es</sup> Journées annuelles de santé publique

De la recherche à la prise de décision

Québec, 19 novembre 2002

[www.inspq.qc.ca/jasp](http://www.inspq.qc.ca/jasp)

Question posée :

### **Quel est le poids relatif de l'information scientifique dans la prise de décision ?**

Il n'y a pas de bonne réponse.

Dans certains endroits, le poids est important.

Pour certaines situations, le poids est important.

Ce qu'il faut faire, c'est identifier les facteurs facilitateurs et les facteurs inhibiteurs.

## De la recherche à la prise de décision

### The Drake Equation (Frank Drake, 1961)

$N$  the number of communicating civilizations in the galaxy.

$N^*$	600 billion	the number of stars in the Milky Way galaxy
$f_p$	10%	fraction of stars with planets around them
$n_e$	1	number of planets per star ecologically able to sustain life
$f_i$	100%	fraction of those planets where life actually evolves
$f_l$	10%	the fraction of $f_i$ that evolves intelligent life
$f_c$	5%	the fraction of $f_l$ that communicates
$f_L$	1 / 100,000th (100,000 years)	the fraction of the planet's life during which the communicating civilizations survives

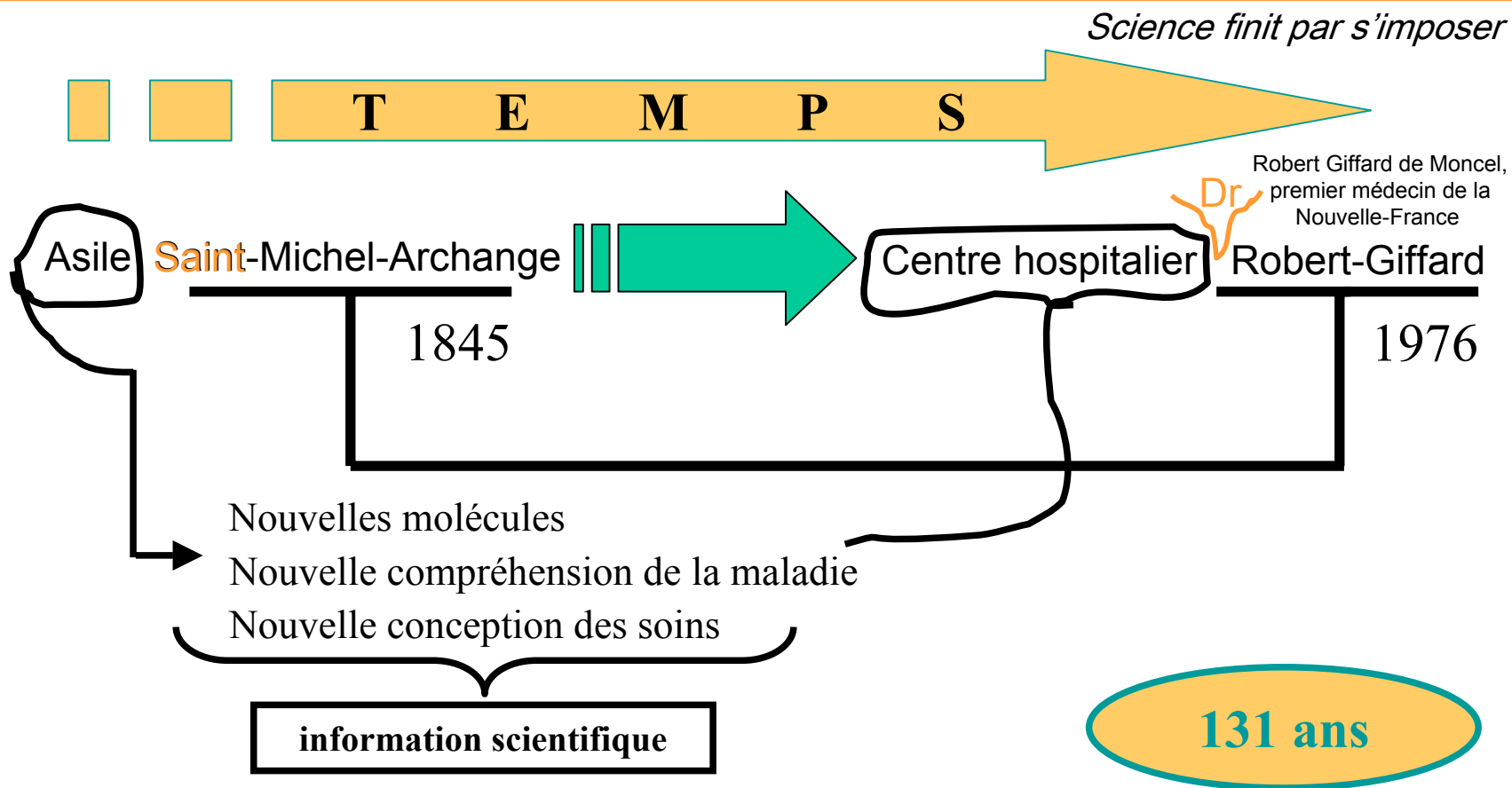
$N = 1000 \dots$  = the number of communicating civilizations in the galaxy

## The Drake Equation (Frank Drake, 1961)

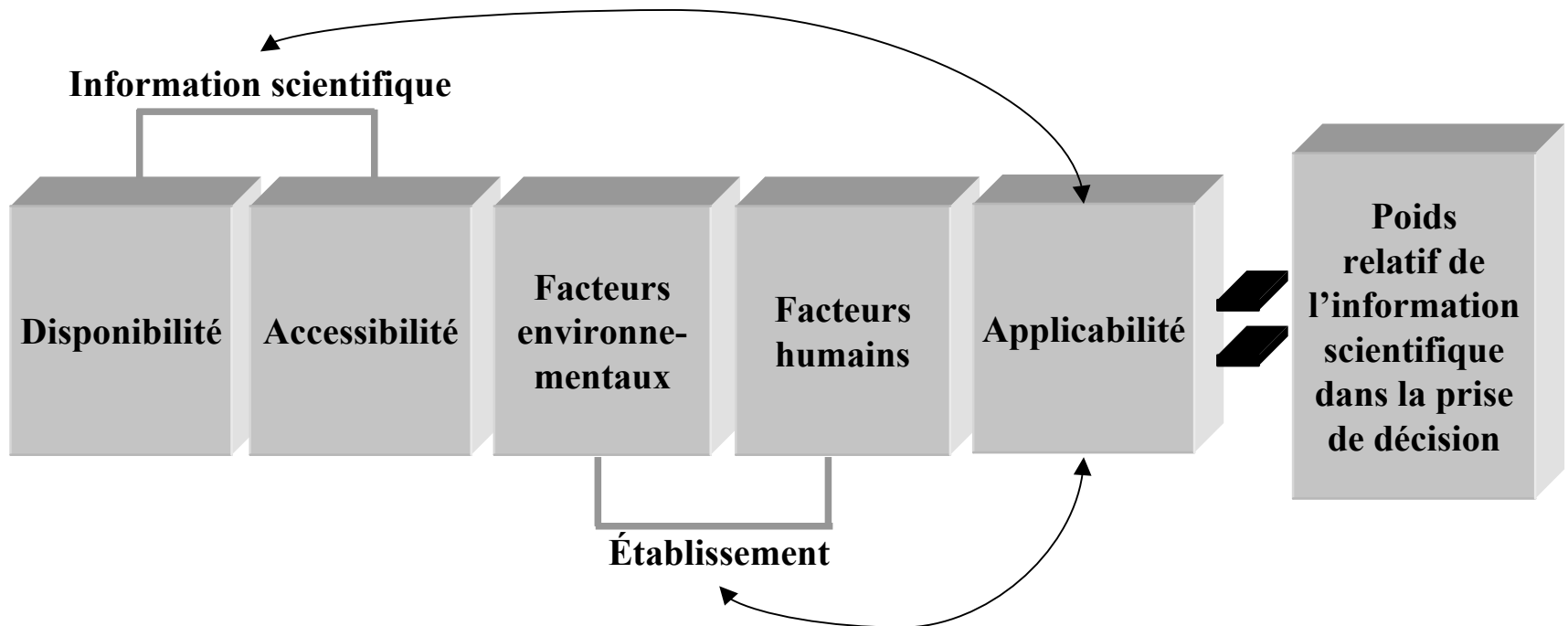
$N^*$	200 billion	the number of stars in the Milky Way galaxy
$f_p$	5%	fraction of stars with planets around them
$n_e$	1	number of planets per star ecologically able to sustain life
$f_i$	20%	fraction of those planets where life actually evolves
$f_l$	10%	the fraction of $f_i$ that evolves intelligent life
$f_c$	5%	the fraction of $f_l$ that communicates
$f_L$	1 / 10,000,000th (1,000 years)	the fraction of the planet's life during which the communicating civilizations survives

$N = 1$  = the number of communicating civilizations in the galaxy

# De la recherche à la prise de décision



## Équation du poids de la science



### Disponibilité de l'information scientifique

La mesure en santé mentale : loin derrière d'autres domaines.

« Il est vrai par ailleurs que le secteur de la santé mentale n'a peut-être pas accès à des indicateurs de rendement aussi précis que ceux utilisés en santé physique. À court ou à moyen terme, je demeure convaincu qu'il nous sera possible de mesurer avec une précision accrue l'impact, les résultats ou l'efficacité de telle ou telle intervention. » Pierre Gagnon, Artère, mars 2000

Dans les hôpitaux, le Ministère calcule les DRG (Diagnostic Related Group) : bon pour la santé physique, pour la santé mentale, c'est pas fort : basé sur une vieille nomenclature qui n'est plus utilisée.

Il y a combien de personnes souffrant de dépression bipolaire I ? (pas un estimé)

Il y a combien de places et de types de ressources d'hébergement au Québec ?

Argent investi en recherche sur la maladie mentale en proportion des coûts générés par la maladie pour les soins .

## Disponibilité de l'information scientifique (suite...)

Quand même une quantité astronomique de données disponibles :





## De la recherche à la prise de décision

Google™

[Recherche avancée](#) [Préférences](#) [Outils linguistiques](#) [Conseils de remerc](#)

mental health research

Recherche Google

Rechercher dans :  Web  Pages francophones  Pages : Canada

Web Images Groupes Répertoire

Google a recherché **mental health research** sur le Web. 1 - 10 résultats, sur un total d'environ **1,880,000**.

Google™

Rechercher dans ces  
résultats

Google a retrouvé environ **92,000** résultats pour **recherche en santé mentale**.  
Pour effectuer une recherche dans ces résultats, utilisez le champ ci-dessous.

quebec

Rechercher dans ces résultats

Google™

[Recherche avancée](#) [Préférences](#) [Outils linguistiques](#) [Conseils de recherche](#)

recherche en santé mentale quebec

Recherche Google

Rechercher dans :  Web  Pages francophones  Pages : Canada

"en" étant un mot très courant, il a été ignoré lors de cette recherche. [[Détails](#)]

Web Images Groupes Répertoire

Google a recherché **recherche en santé mentale quebec** sur le Web. 1 - 10 résultats, sur un total d'environ **23,000**.

[Santé mentale au Québec - Index](#)

## Disponibilité de l'information scientifique (suite...)

Quand même une quantité astronomique de données disponibles

Données locales commencent : Centre de recherche de Douglas,  
Institut Fernand Séguin, Centre de recherche de Robert-Giffard

Barrière de la langue

On n'a pas d'équivalent du National Health Institute

---

Conclusion 1 : Encore des efforts à faire en santé mentale

## Accessibilité de l'information scientifique

Les deux grandes solitudes : le monde clinique et le monde expérimental

(ex. du Douglas : un moins : leur constat ; un plus : leur plan stratégique)

Langage est encore ésotérique

Crédibilité

Un plus : le réseau de télécommunication

L'accès à l'Internet

On n'a pas encore d'Institut universitaire en santé mentale (promis en 1998)

---

Conclusion 2 : Un institut pourrait avoir un effet mobilisateur, diffuseur, voire multiplicateur.

## Facteurs environnementaux

**vraie vie**

La demande est si forte que les cliniciens n'arrivent pas à suffire à la tâche, encore moins faire de la recherche

Les ressources sont parfois si limitées que l'application de l'information issue de la recherche <sup>1</sup> peut même entraîner de la frustration :

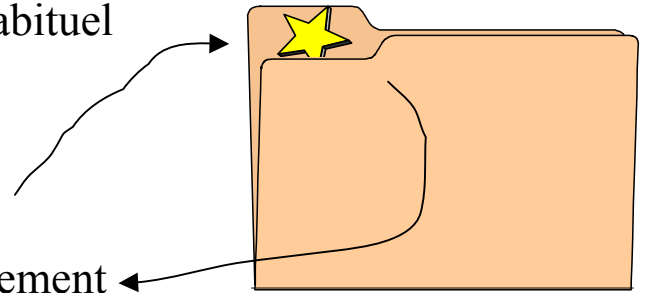
2 variables : Retour prévu dans le milieu de vie habituel

Travail avant l'hospitalisation



Réintégration difficile dans la communauté

Signal pour le TS de s'impliquer immédiatement



<sup>1</sup> Gagnon, P., & Demers, C. (1990). Mesure de la relation avec la communauté par la fréquence des visites reçues par le patient hospitalisé à court terme en milieu psychiatrique. Revue Québécoise de Psychologie, 11, (1-2), 18-26.

## Facteurs environnementaux (suite...)

**vraie vie**

Director's Report to the National Advisory Mental Health Council  
**January 28-29, 1997**

...there needs to be more attention given to developing the natural relationship between clinical research and services research.

De plus en plus de recherches appliquées (ex : le coût des services donnés par une équipe dans la communauté pour les personnes présentant des troubles graves et persistants : Étude de Éric Latimer du Douglas)

Plus le DG y croit, plus la recherche (démarche scientifique) s'implantera

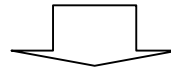
---

Conclusion 3 : La recherche appliquée court la chance de donner les meilleurs résultats.

## Facteurs humains

**oui mais**

En santé mentale, le concept de soi est souvent lié à la pratique.



Exemple de l'étude sur l'hôpital de jour

## Mesure standardisée d'impact en hôpital de jour

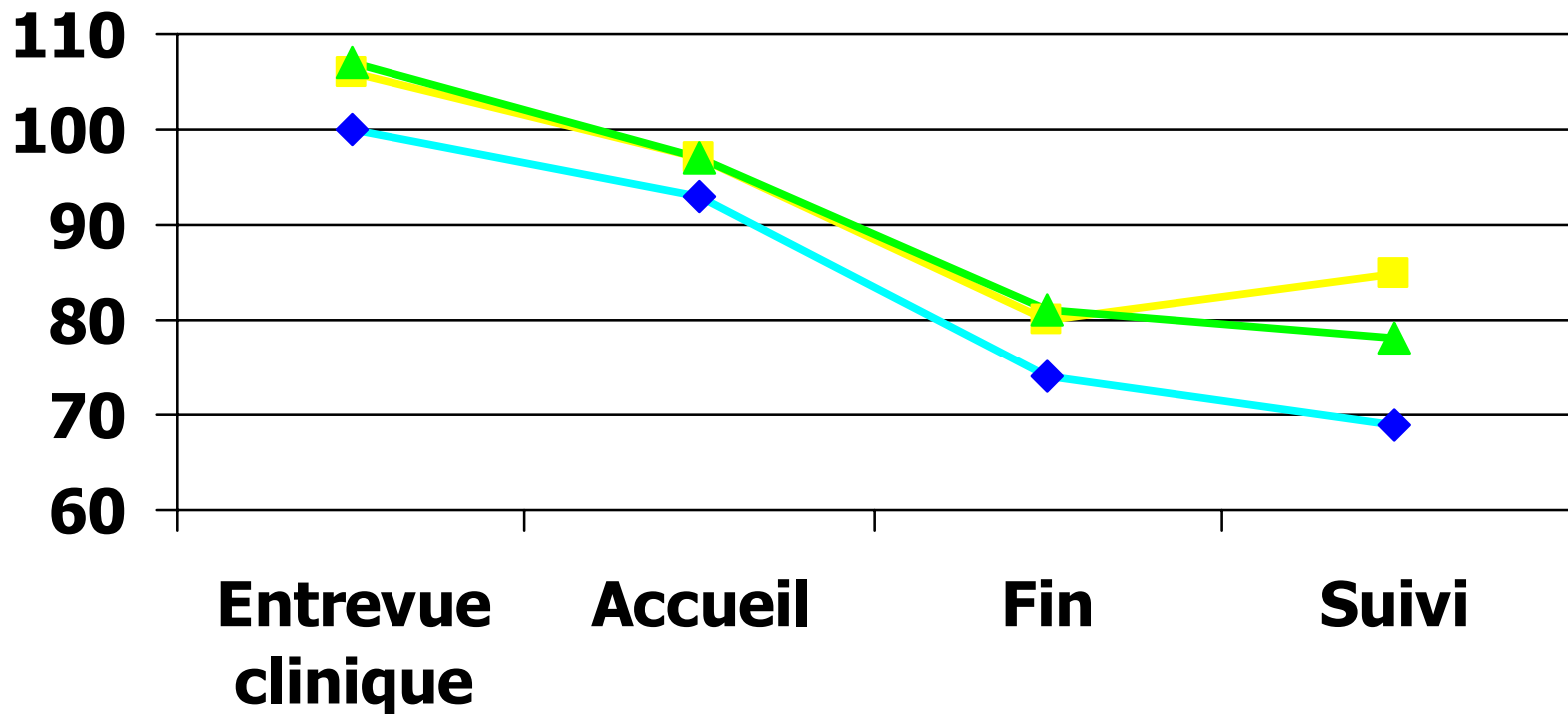
Tim Aubrey<sup>1</sup>, Robert Flynn<sup>1</sup>, Charles Demers<sup>2</sup>, Christine Morel<sup>2</sup>  
Université d'Ottawa<sup>1</sup>, CH Pierre-Janet<sup>2</sup>

## Raisons motivant une telle étude:

Les orientations budgétaires du réseau de la santé (santé mentale incluse) vont de plus en plus exiger que les CH fassent la preuve de l'efficacité des services offerts à la clientèle sur le plan de l'imputabilité budgétaire.



# SCORES MOYENS (MI-45) DES TROIS PROGRAMMES



- ◆ Prog. 10 sem. G1 (n=24)
- Prog. 10 sem. G2 (n=28)
- ▲ Prog. 12 sem. G3 (n=24)



## Facteurs humains suite...

**oui mais**

Toute étude remettant en question une pratique peut provoquer une réaction de rejet : oui mais

Réaction normale : Dissonance cognitive<sup>1</sup>

Se faire dire qu'une nouvelle pratique est meilleure que ce qu'on fait depuis 10 ans entraîne une situation inconfortable (une dissonance cognitive) qu'on tente d'amoindrir en rejetant la recherche ayant démontré la supériorité de la nouvelle pratique. On rejette la méthode, l'analyse statistique, l'échantillon, etc.

<sup>1</sup>Festinger, L. (1957). *A theory of cognitive dissonance*. Stanford : Stanford University Press.

Conclusion 4 : Identification = Appropriation

Ne pas invalider ce qui se fait, plutôt raffiner.

## Applicabilité de l'information scientifique

En prenant en considération la disponibilité de l'information

Le poids relatif de l'information scientifique québécoise

En prenant en considération l'accessibilité de l'information

Le niveau perfectible de crédibilité

En prenant en considération les facteurs de l'environnement

La surcharge de travail et le manque de ressources

En prenant en considération les facteurs humains

Concept de soi lié à la pratique et la dissonance cognitive



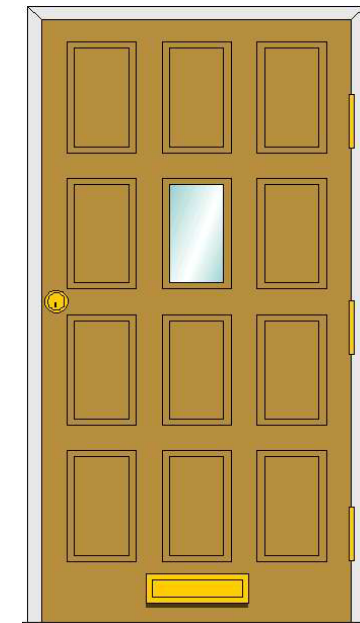
La nature de l'information qui garantit son acceptation

La méthode Tapis

### Applicabilité de l'information scientifique

Pourquoi les tapis sont encore utilisés aujourd'hui ?

Parce qu'on les a mis à la bonne place.



Veillez enlever vos souliers un à la fois et les frotter sur le tapis puis utiliser la brosse



## Applicabilité de l'information scientifique

Pas de long formulaire à remplir

Pas de longue base de données à compléter

Pas de procédure supplémentaire

Solution naturelle. Peut-être pas la meilleure solution mais la plus naturelle

---

Conclusion 5 : Accepter l'imperfection pour augmenter le niveau d'implantation (pas facile : contrer un réflexe).

En prenant en considération la disponibilité de l'information

1 à 10 7

Le poids relatif de l'information scientifique québécoise

En prenant en considération l'accessibilité de l'information

1 à 10 8

Le niveau perfectible de crédibilité

En prenant en considération les facteurs de l'environnement

1 à 10 6

La surcharge de travail et le manque de ressources

En prenant en considération les facteurs humains

1 à 10 7

Concept de soi lié à la pratique et la dissonance cognitive

En prenant en considération l'applicabilité de l'information

1 à 10 7

Le naturisme de la démarche et la capacité d'accepter l'imperfection

C'est plus naturel d'avoir un total sur 100

35

x 2

Poids relatif sur 100 de l'information scientifique dans un établissement donné pour une situation donnée :

**P** = 70

Peu importe le poids de l'information scientifique :

l'utilisation de l'information scientifique doit se faire dans le cadre de considérations éthiques.

L'application d'information scientifique n'est pas toujours nécessairement bonne.

(ex.) : mouvement eugénique!