

Annexe Méthodologique AM-2c

Guide d'entrevue utilisé auprès du personnel des services de vaccination en CSSS et autres informateurs-clés des RLS (phases Découverte, Désir et Design)

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

Entrevue auprès du personnel des services de vaccination en CSSS et autres informateurs-clés du RLS XYZ

GUIDE D'ENTREVUE (Phases Découverte, Désir et Design)

Introduction (15 min)

- But de la rencontre : poursuivre la réflexion sur l'OSV 0-5 ans amorcée par le comité de pilotage en (mois/année).
- Objectifs : *Que les participants ...*
 - Identifient les forces qui se dégagent de l'organisation actuelle des services de vaccination 0-5 ans au CSSS XYZ;
 - Définissent l'organisation optimale de l'OSV 0-5 ans au CSSS XYZ;
 - Identifient les moyens pour y arriver.
- Méthode utilisée et déroulement de l'entrevue :
 - Entrevue de type *Appreciative Inquiry* (Approche positive), divisée en 3 phases (Découverte, Désir, Design) correspondant aux 3 objectifs mentionnés ci-haut. Afficher au mur 4 feuilles, soit une pour chaque phase de l'approche (Découverte, Désir, Design, Devenir) afin de rappeler les phases au cours de l'entrevue. Mentionner que la quatrième phase (Devenir) ne sera pas abordée au cours de cette entrevue car elle correspond à l'implantation des changements.
 - Discussion à partir du portrait synthèse de l'OSV 0-5 ans qui sera présenté par la ou les représentantes du CSSS.
- Consignes :
 - L'accent sera mis sur la vaccination 0-5 ans;
 - Importance que chacun donne son avis (pas de bonne ni de mauvaise réponse);
 - La diversité des opinions est valorisée et il peut y avoir consensus autour de plusieurs idées et non pas une seule;
 - Limite de temps alloué pour chaque question.
- Aspects opérationnels de la recherche :
 - Non participation de la DSP (considérations éthiques);
 - Lecture et signature du formulaire de consentement;
 - Questionnaire de renseignements généraux.
- Un résumé des notes prises au tableau sera rendu disponible aux participants s'ils le souhaitent.
- Questions, clarifications avant de commencer.

Présentation du portrait synthèse de l'OSV 0-5 ans (30 min)

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

Entrevue

PHASE DÉCOUVERTE (30 minutes)

- 1- À la lumière du portrait qui vous a été présenté, quelles sont les forces de votre organisation relativement aux services de vaccination 0-5 ans?

Messages-guides (sous-questions) :

- Quels sont les aspects positifs, le potentiel de votre organisation?
- Quelles sont les ressources que vous avez développées pour donner de bons services de vaccination aux enfants de 0-5 ans?

- 2- En remontant dans le temps, depuis que vous travaillez au sein de l'équipe XXX (ex : FEJ, SPI), pourriez-vous me raconter un bon coup de l'équipe en lien avec la vaccination 0-5 ans?

Messages-guides

- Par exemple, il peut s'agir d'une nouvelle façon de faire, d'un projet ou d'une intervention que vous auriez faite ou qu'un collègue aurait faite.
- Qu'est-ce qui vous fait dire que c'est un bon coup?
- Qu'est-ce que ce bon coup vous dit des forces de l'équipe?
- En quoi vous êtes fier (ère) de ce projet ou cette intervention?
- Quelles retombées ont eu ce projet ou cette intervention?

Résumé de la phase DÉCOUVERTE

PHASE DÉSIR (1 heure 30 minutes)

- 3- Pour que les services de vaccination 0-5 ans fonctionnent sur des roulettes au CSSS XYZ, qu'est-ce qu'il faudrait développer?

Messages-guides

- Qu'est-ce qui pourrait être fait par l'équipe pour offrir de meilleurs services de vaccination 0-5 ans?
- Quelles sont les ressources que vous aimeriez développer?
- Expliquez comment seraient les services de vaccination de rêve dans votre CSSS / dans votre RLS.

- 4- Dans un monde idéal, comment fonctionnerait l'équipe XXX au CSSS? *Laisser les participants décider sous quel angle ils souhaitent aborder cette question.*

Messages-guides

- Comment fonctionnerait l'équipe en ce qui concerne le partage des tâches en soutien à l'acte vaccinal (GPI, gestion des données de vaccination, etc.).
- Quel serait le lien idéal entre l'équipe et la DSP?
- Entre l'équipe et les vaccinoteurs hors CSSS?

- 5- Dans l'organisation de la vaccination 0-5 ans, quel serait le « meilleur coup » ou le « meilleur move » que l'équipe XXX du CSSS pourrait faire dans l'avenir?

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

Messages-guides

- S'il n'y avait qu'une seule chose possible, quelle serait celle que vous feriez pour améliorer les services actuels de vaccination?
- Pour quelles raisons avez-vous ciblé cet aspect?
- Quel changement cela occasionnerait?

Résumé de la phase DÉSIR

PHASE DESIGN (30 minutes)

6- Comment faudrait-il s'y prendre pour réaliser ce « meilleur coup »?

Messages-guides

- Par quoi faudrait-il commencer? Y a-t-il une étape qu'il faudrait faire en premier lieu?
- Qui pourrait vous aider à y arriver? Ex : vos collègues, vos gestionnaires, la DSP ou autres.
- Comment ces personnes pourraient-elles vous aider?
- Au besoin, ramener à l'idée des forces et du potentiel de l'équipe pour mener le changement.

7- Pour chacun des autres désirs prioritaires identifiés, quelle serait la première étape, le premier pas pour aller dans la direction de ce désir?

Messages-guides

- Comment faudrait-il s'y prendre pour faire ce premier pas?
- Qui pourrait le prendre en charge? Quand? Comment?

8- Autres commentaires? Opinions? Aspects non discutés dans l'entrevue?

Résumé de la phase DESIGN

Conclusion (15 min)

Remerciements

Bref résumé de l'entrevue

Suites à donner

Questionnaire d'appréciation de la rencontre