

## **Annexe Méthodologique AM-11c**

### **Description du rôle des personnes représentant le CSSS**

**Description du rôle des personnes représentant le CSSS**

| <b>Profil recherché</b>   | <b>Description</b>   |
|---|--|
| <p>Connaissance préalable de l'organisation de la vaccination en petite enfance (0-5 ans) de son CSSS et des ressources qui y sont assignées.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Connaître les modes d'organisation de la vaccination 0-5 ans dans son établissement (ex : offre de cliniques de vaccination sur rendez-vous (RV) par les infirmières en FEJ, vaccination sans RV aux soins courants, etc.).</li> <li>♦ Connaître les pratiques organisationnelles de la vaccination 0-5 ans dans son établissement (ex : utilisation de rappel pour le RV de 2 mois, relance si RV manqué, délais dans l'obtention de RV et pratiques si délais trop longs, etc.)</li> <li>♦ Connaître les ressources qui sont consacrées à la vaccination 0-5 ans dans son établissement (ex : nombre d'infirmières, personnel clérical, tâches précises des personnes impliquées, etc.).</li> <li>♦ Connaître les besoins des gestionnaires et des vaccinateurs de son établissement.</li> <li>♦ Connaître les besoins de la clientèle (des parents des enfants à vacciner) de son territoire.</li> </ul> |
| <p>Volonté de participer à une réflexion globale sur les services de vaccination 0-5 ans offerts dans le RLS.</p>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ S'impliquer activement à une démarche visant à réfléchir, avec d'autres partenaires, à l'OSV 0-5 ans du RLS (donc, revoir les services qui sont offerts dans les établissements du CSSS et offerts hors CSSS).</li> <li>♦ Être prêt à faire, si nécessaire, des modifications dans l'offre de service pour la vaccination 0-5 ans.</li> </ul>   |
| <p>Crédibilité au sein de son établissement</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Être reconnu dans son établissement comme une personne-clé en vaccination 0-5 ans.</li> </ul>   |
| <p>Capacité de collaborer avec les différents acteurs impliqués en vaccination 0-5 ans.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Collaborer avec le coordonnateur et les membres de l'équipe vaccination petite enfance du CSSS.</li> <li>♦ Collaborer avec d'autres secteurs du CSSS pouvant avoir une influence sur l'OSV 0-5 ans (ex : soins courants).</li> <li>♦ Échanger avec l'équipe soutien<sup>1</sup> en vue de l'atteinte des objectifs.</li> </ul>  |
| <p>Capacité de collecter des données dans son CSSS</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Rassembler des statistiques sur la clientèle en petite enfance.</li> <li>♦ Participer à des collectes de données (ex : administrer des questionnaires auprès des acteurs impliqués en vaccination 0-5 ans dans son établissement).</li> </ul>   |

<sup>1</sup> Équipe soutien : DSP et INSPQ

| <p>Capacité de collecter des données dans son CSSS (suite)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Collaborer avec l'équipe-projet<sup>2</sup> à dresser un portrait de l'OSV 0-5 ans à l'échelle du RLS. Par exemple :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Explorer certaines dimensions culturelles (savoir, croyances, pratiques) des professionnels de la santé et des parents concernant la vaccination.</li> <li>▪ Décrire les besoins des vaccinoteurs pour assurer la qualité de l'acte vaccinal (formation, soutien quotidien, échange d'information, etc.).</li> <li>▪ Identifier les facteurs facilitants et les obstacles qui existent actuellement dans le CSSS et dans le RLS concernant la vaccination 0-5 ans.</li> </ul> </li> <li>♦ Identifier les facteurs facilitants et les obstacles à l'engagement du CSSS dans le processus de changement (décrire le déroulement du projet au fur et à mesure).</li> </ul> |
|---|--|
| <p>Capacité de soutenir un processus de changement dans son établissement en accord avec son coordonnateur.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Élaborer, en collaboration avec l'équipe-projet, des pistes d'action afin d'optimiser l'OSV 0-5 ans dans son CSSS et son RLS.</li> <li>♦ Soutenir la mise en place des pistes d'actions élaborées durant la démarche.</li> <li>♦ Améliorer le respect du délai recommandé dans le Programme québécois d'immunisation pour les vaccins administrés aux enfants 0-5 ans.</li> <li>♦ Voir à la mise en place et à l'application des stratégies du Plan d'action québécois pour la promotion de la vaccination selon les échéanciers prévus (système de rappel, système de relance, ajout de plages horaires en vaccination).</li> </ul>  |
| <b>Implication</b> <span style="float: right;"><b>Description</b></span>  |  |
| <p>Rencontres avec l'équipe projet</p>  | <p>Participer à des rencontres périodiques selon la fréquence qui sera déterminée (par ex. rencontres mensuelles d'une demi-journée ou trois blocs de travail de deux jours chacun).</p>   |
| <p>Travail entre les rencontres</p>   | <p>Travailler aux différentes tâches en lien avec la démarche d'optimisation des services de vaccination 0-5 ans soit environ ½ journée semaine.</p>   |

<sup>2</sup> Équipe projet : CSSS, DSP et INSPQ