

Annexe Méthodologique AM-11c

Description du rôle des personnes représentant le CSSS

Description du rôle des personnes représentant le CSSS

Profil recherché	Description
<p>Connaissance préalable de l'organisation de la vaccination en petite enfance (0-5 ans) de son CSSS et des ressources qui y sont assignées.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Connaître les modes d'organisation de la vaccination 0-5 ans dans son établissement (ex : offre de cliniques de vaccination sur rendez-vous (RV) par les infirmières en FEJ, vaccination sans RV aux soins courants, etc.). ♦ Connaître les pratiques organisationnelles de la vaccination 0-5 ans dans son établissement (ex : utilisation de rappel pour le RV de 2 mois, relance si RV manqué, délais dans l'obtention de RV et pratiques si délais trop longs, etc.) ♦ Connaître les ressources qui sont consacrées à la vaccination 0-5 ans dans son établissement (ex : nombre d'infirmières, personnel clérical, tâches précises des personnes impliquées, etc.). ♦ Connaître les besoins des gestionnaires et des vaccinateurs de son établissement. ♦ Connaître les besoins de la clientèle (des parents des enfants à vacciner) de son territoire.
<p>Volonté de participer à une réflexion globale sur les services de vaccination 0-5 ans offerts dans le RLS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ S'impliquer activement à une démarche visant à réfléchir, avec d'autres partenaires, à l'OSV 0-5 ans du RLS (donc, revoir les services qui sont offerts dans les établissements du CSSS et offerts hors CSSS). ♦ Être prêt à faire, si nécessaire, des modifications dans l'offre de service pour la vaccination 0-5 ans.
<p>Crédibilité au sein de son établissement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Être reconnu dans son établissement comme une personne-clé en vaccination 0-5 ans.
<p>Capacité de collaborer avec les différents acteurs impliqués en vaccination 0-5 ans.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Collaborer avec le coordonnateur et les membres de l'équipe vaccination petite enfance du CSSS. ♦ Collaborer avec d'autres secteurs du CSSS pouvant avoir une influence sur l'OSV 0-5 ans (ex : soins courants). ♦ Échanger avec l'équipe soutien¹ en vue de l'atteinte des objectifs.
<p>Capacité de collecter des données dans son CSSS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Rassembler des statistiques sur la clientèle en petite enfance. ♦ Participer à des collectes de données (ex : administrer des questionnaires auprès des acteurs impliqués en vaccination 0-5 ans dans son établissement).

¹ Équipe soutien : DSP et INSPQ

<p>Capacité de collecter des données dans son CSSS (suite)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Collaborer avec l'équipe-projet² à dresser un portrait de l'OSV 0-5 ans à l'échelle du RLS. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explorer certaines dimensions culturelles (savoir, croyances, pratiques) des professionnels de la santé et des parents concernant la vaccination. ▪ Décrire les besoins des vaccinateurs pour assurer la qualité de l'acte vaccinal (formation, soutien quotidien, échange d'information, etc.). ▪ Identifier les facteurs facilitants et les obstacles qui existent actuellement dans le CSSS et dans le RLS concernant la vaccination 0-5 ans. ♦ Identifier les facteurs facilitants et les obstacles à l'engagement du CSSS dans le processus de changement (décrire le déroulement du projet au fur et à mesure).
<p>Capacité de soutenir un processus de changement dans son établissement en accord avec son coordonnateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Élaborer, en collaboration avec l'équipe-projet, des pistes d'action afin d'optimiser l'OSV 0-5 ans dans son CSSS et son RLS. ♦ Soutenir la mise en place des pistes d'actions élaborées durant la démarche. ♦ Améliorer le respect du délai recommandé dans le Programme québécois d'immunisation pour les vaccins administrés aux enfants 0-5 ans. ♦ Voir à la mise en place et à l'application des stratégies du Plan d'action québécois pour la promotion de la vaccination selon les échéanciers prévus (système de rappel, système de relance, ajout de plages horaires en vaccination).
Implication Description	
<p>Rencontres avec l'équipe projet</p>	<p>Participer à des rencontres périodiques selon la fréquence qui sera déterminée (par ex. rencontres mensuelles d'une demi-journée ou trois blocs de travail de deux jours chacun).</p>
<p>Travail entre les rencontres</p>	<p>Travailler aux différentes tâches en lien avec la démarche d'optimisation des services de vaccination 0-5 ans soit environ ½ journée semaine.</p>

² Équipe projet : CSSS, DSP et INSPQ