

Évaluation de l'implantation du programme de vaccination contre les VPH chez les adolescentes du Québec – Cas standardisé

Courriel

Objet : Appel d'un cas standardisé dans votre CSSS

Bonjour,

Je désire vous informer par ce courriel d'une activité de collecte de données qui sera faite dans votre CSSS. Cette collecte est faite dans le cadre de l'étude que je réalise avec mon équipe, à la demande du MSSS, soit l'étude «Évaluation de l'implantation du programme de vaccination contre le VPH chez les adolescentes du Québec». Vous n'avez pas nécessairement d'action spécifique à prendre concernant cette collecte.

Une des membres de mon équipe de recherche effectuera dans les prochaines semaines un appel téléphonique d'une adolescente prétendant vouloir obtenir un rendez-vous de vaccination contre le VPH au CSSS «Nom du CSSS». Cela a pour but d'évaluer les facteurs facilitants et les obstacles à la prise de rendez-vous. Certains paramètres de l'organisation des services de vaccination VPH pourront également être validés par la même occasion.

Soyez assurées que les données recueillies dans ce cadre resteront confidentielles et que le nom de votre établissement ne sera indiqué dans aucune des publications des résultats.

Si vous avez des questions concernant cette enquête, n'hésitez pas à me joindre. Vous pouvez me joindre par courriel ou si vous préférez une conversation téléphonique, je vous laisse mon cellulaire étant donné que je travaille de plusieurs endroits ces temps-ci: 514-378-4045.

Je vous remercie de votre précieuse collaboration.

Maryse Guay MD, MSc, FRCPC
Chercheuse principale
DSP de la Montérégie, Institut national de santé publique du Québec et
Université de Sherbrooke

APPELS AVEC CAS STANDARDISÉ DANS LES CSSS

Objectif : Explorer l'accessibilité aux services de vaccination hors scolaire contre les VPH ↻

- A) Tester la marche à suivre quand on veut prendre rendez-vous dans un CSSS pour se faire vacciner contre les VPH.
- B) Chronométrer le temps nécessaire et le nombre d'étapes ou de personnes à qui on doit parler pour obtenir l'information.
- C) Vérifier l'information disponible sur le site Web du CSSS concernant la vaccination contre les VPH.

Cas standardisé :

Jeune fille de 17 ans qui appelle au CSSS pour obtenir un rendez-vous de vaccination (vaccin contre les VPH). L'adolescente fictive est née le 15 juillet 1993 et ne fréquente plus l'école. Elle habite sur le territoire du CSSS XXX (donner adresse exacte au besoin). Elle est au courant du vaccin VPH à cause de son médecin qu'elle a vu récemment et qui le lui a recommandé.

Paramètres à évaluer :

- Information sur le site Web du CSSS concernant les modalités de vaccination contre les VPH hors milieu scolaire
- Durée totale de l'appel
- Nombre de personnes ayant pris part à l'appel
- Nombre d'étapes nécessaires avant d'obtenir l'information
- Information à recueillir par téléphone :
 - Disponibilité du service de vaccination
 - Référence vers d'autres ressources si pas d'offre de service
 - Nécessité d'obtenir un rendez-vous et si oui, marche à suivre et délai pour obtenir le rendez-vous
 - Marche à suivre (lieu, horaire, etc.) si vaccination sans rendez-vous

APPELS AVEC CAS STANDARDISÉ DANS LES CSSS

CANEVAS

Date de l'appel : _____

Nom du CSSS : _____

Heure (début) : _____

➤ Bonjour, j'appelle pour prendre rendez-vous pour me faire vacciner contre le VPH.

☞ **On n'offre pas la vaccination VPH :**

- Où puis-je me faire vacciner? Avez-vous le nom d'une clinique ou une liste d'endroits où je peux appeler?

☞ **Oui, on vaccine :**

- Dois-je prendre un rendez-vous (RV)?

☞ **Non, sans RV :**

- À quel endroit dois-je aller? Quel jour? À quelle heure?

☞ **Oui, avec RV :**

- J'aimerais prendre le rendez-vous le plus tôt possible. Attendre que la personne propose une date. Si besoin du NAM, dire que « ma mère a ma carte, je rappellerai plus tard ». Sinon prendre le rendez-vous et rappeler plus tard pour annuler.
- S'il faut appeler à un autre moment pour prendre rendez-vous :
 - Quand dois-je appeler?
 - À quel numéro?
 - Quel est le délai de RV habituel?

Heure (fin) : _____

Nombre de personnes ayant pris part à l'appel : _____

Nombre d'étapes avant d'avoir l'information complète : _____

Nom de l'interviewer : _____

APPELS AVEC CAS STANDARDISÉ DANS LES CSSS

GRILLE D'ANALYSE

1. Nom du CSSS : _____
2. Durée de l'appel : _____
3. N^{bre} de personnes ayant pris part à l'appel : _____
4. N^{bre} d'étapes : _____

5. Information recueillie ➤	OUI	NON	N/A
5.1 Disponibilité du service de vaccination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 Nécessité de prendre un RV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Marche à suivre (lieu, horaire) si <u>sans</u> RV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
↳ Décrire :	-----		
5.4 Marche à suivre si <u>avec</u> RV	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
↳ Décrire :	-----		
5.5 Date du RV fixé :	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
↳ Délai :	-----		
5.6 Si pas d'offre de service, référence vers d'autres ressources?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
↳ Description des ressources :	-----		

Commentaires additionnels :

6. Date de l'appel : _____
7. Nom de l'interviewer : _____
8. Information recueillie sur le site Web du CSSS :

